

Consolidation. Integration. Governance. Accountability.



Plano Estratégico de Sistemas de Informação

2010

Versão resumida para web

*“A board needs to understand the **overall architecture** of its company's IT applications portfolio (...)*

*The board must ensure that management knows **what information resources are out there**, what **condition** they are in, and **what role** they play in **generating [value]** (...)”*

Harvard Business Review (R. Nolan), 2005

2010 – Quatro pilares estratégicos

Projectos PESI 2010

Infra-estruturas e operações

Metodologia de Gestão do PESI 2010

Ponto de situação PESI 2009

Lessons learned

Consolidar - *Consolidation*

1. Consolidar fornecedores
2. Consolidar as melhores *best-practices* de métodos de trabalho
3. Consolidar sistemas e tecnologias de informação em fase de operação

Integrar - *Integration*

1. **Integrar pessoas** de diferentes Direcções em discussão sobre optimização de processos como um todo (end-to-end)
 1. Integrar [e optimizar] processos de negócio
2. **Integrar as tecnologias** que suportam os processos de negócio

[IT] Governance

1. *A board needs to understand the overall architecture of its company's IT applications portfolio (...) The board must ensure that management knows what information resources are out there, what condition they are in, and what role they play in generating [value] (...) – Harvard Business Review (R. Nolan), 2005*

Transparência, visibilidade e responsabilização **- Accountability**

1. Aplicação de uma metodologia de gestão aos Projectos e às Operações em curso
2. Comunicação dos sucessos e insucessos
3. Identificação transparente de responsáveis por esses mesmos sucessos e insucessos

SI/TI de negócio

- VisitPortugal 2.0
- DQO 2.0
- Escola Simplex
- SGPI
- Q2 – continuação
- Rede Nacional Informação

Turística

- Portal de Compras e Factura

Electrónica

Infraestruturas

- Visitportugal inside
- Disaster Recovery Datacenter
- Going 2 Cloud

VisitPortugal 2.0

Âmbito Resumido do Projecto

- As alterações no comportamento da procura, designadamente ao nível da utilização da internet, com o reforço da componente web 2.0 e da importância das redes sociais, foruns, blogs, etc., como espaços de partilha mas também como divulgadores e prescritores, particularmente nas novas gerações, conduzem a uma necessidade de efectuar uma reflexão aprofundada sobre o tipo de presença de Portugal neste novo "ambiente".
- Pretende-se construir um novo portal inteiramente numa óptica 2.0 e que substitua o actual Visitportugal.com

DQO 2.0

Âmbito Resumido do projecto

- Reconhecimento de Utilidade Turística
- Sistema de georeferenciação na web (SIGWEB)
- Restante Informatização da DQO
- Integração de sistemas internos à Direcção e com outras áreas de negócio
- CT 144 – Plataforma colaborativa / Sistema Português de Qualidade

Escolas Simplex

Âmbito Resumido do projecto

- Gestão Escolar vertente administrativo-financeira
- Corporate TV
- Projectos Plano Tecnológico da Educação
- Novo site para promoção das Escolas

SGPI

Âmbito Resumido do projecto

- Integração com sistemas “core” do Turismo de Portugal: Q2, Entitas e Sistema Single Sign On.
- Consolidar as dezoito aplicações da Direcção de Investimento em apenas uma
- Integração com áreas de negócio (DQO)

iTrust

Âmbito Resumido do projecto

- Iniciativa que visa de forma transversal e sistemática **aumentar a qualidade dos dados** existentes no Turismo de Portugal. Outro dos objectivos passa por uma **normalização de dados** e a consolidação das bases de dados “core” (ex.: “*Entitas*”). Em paralelo será construído um dicionário de dados a partilhar na Intranet.
- O projecto é precedente das primeiras iniciativas em matéria de *Business Intelligence*.

Q2 - Continuação

Âmbito Resumido do projecto

- Iniciativa que visa de forma transversal **formar** utilizadores chave e utilizadores finais no uso do sistema de gestão documental
- Melhorias de usabilidade, melhoria de manuais de utilização,
- Utilização de workflows pré-definidos
- Migração sistemas de gestão documental legacy (GESDOC, OWNET)
- Melhorias ao Portal do Conselho Directivo
- Melhoria no uso do Cartão de Cidadão (Desmaterialização através de assinatura digital)

Rede Nacional de Informação Turística

SIMPLEX – Consulta Pública '09 ([+ info](#))

Âmbito Resumido do projecto

- Constituir e disponibilizar, em suporte electrónico, nos postos de turismo informação sobre a oferta turística do país. A criação desta base de dados permitirá a uniformização e actualização da informação divulgada nesta área.
- Pretende-se que, no primeiro ano, esta rede abranja cerca de 25% dos Postos de Turismo existentes no País.

Portal de Compras e Factura Electrónica

Âmbito Resumido do projecto

- Potenciar excelência operacional através da adopção de uma solução de compras electrónicas que visa aperfeiçoar e integrar todo o processo de aquisição, ligando a organização de compra aos fornecedores
- Descentralização do processo de compras com controlo e regras definidas centralmente, integrando as ordens de encomenda e facturas electrónicas com valor legal
- Gestão e acompanhamento de forma integrada de todo o ciclo de aprovisionamento com possibilidade de integração com os sistemas de backoffice das empresas

Infraestruturas: Visitportugal inside

Âmbito Resumido do projecto

- Migração e virtualização da infraestrutura do portal Visitportugal.com para o centro de dados (datacenter) da sede do Turismo de Portugal, permitindo uma melhor velocidade de acesso aos conteúdos e uma redução do risco operacional devido à antiguidade do hardware de suporte (2004)

Infraestruturas: Disaster Recovery Datacenter

Âmbito Resumido do projecto

- O projecto visa operacionalizar um centro de dados de recuperação em caso de desastre na sede do Turismo de Portugal
- Nesta primeira fase será iniciada a replicação das principais camadas de dados entre Lisboa e Coimbra (Escola de Hotelaria e Turismo) garantindo uma salvaguarda quase em tempo real dos principais dados do Turismo de Portugal
- O projecto assume um papel crucial em matéria de segurança do processo de desmaterialização em curso

Infraestruturas: Going 2 Cloud

Âmbito Resumido do projecto

- O projecto visa melhorar a qualidade de serviço de peças infra-estruturais críticas, nomeadamente o sistema de e-mail e a plataforma de desenvolvimento de software, entregando a gestão das mesmas aos melhores especialistas mundiais (fabricantes)
- A passagem para a “cloud” permitirá um centro de dados mais eficiente e com um menor número de pontos de falha potenciando em paralelo uma melhor eficiência energética por via do menor número de servidores necessários para disponibilizar serviços ao negócio/clientes

Gestor de Ideias

Âmbito Resumido do projecto

- iniciativa Inturismo – programa de geração de ideias no Turismo de Portugal, I.P.
- Saber reconhecer o potencial existente nas ideias dos colaboradores e criar mecanismos para as recolher, seleccionar e implementar, é factor crítico ao sucesso. Dar aos colaboradores visibilidade e crédito pelas suas boas ideias aumenta a motivação destes.
- Tecnicamente o projecto consiste na criação de um sistema de recolha e posterior avaliação de ideias.

T. Talks

Âmbito Resumido do projecto

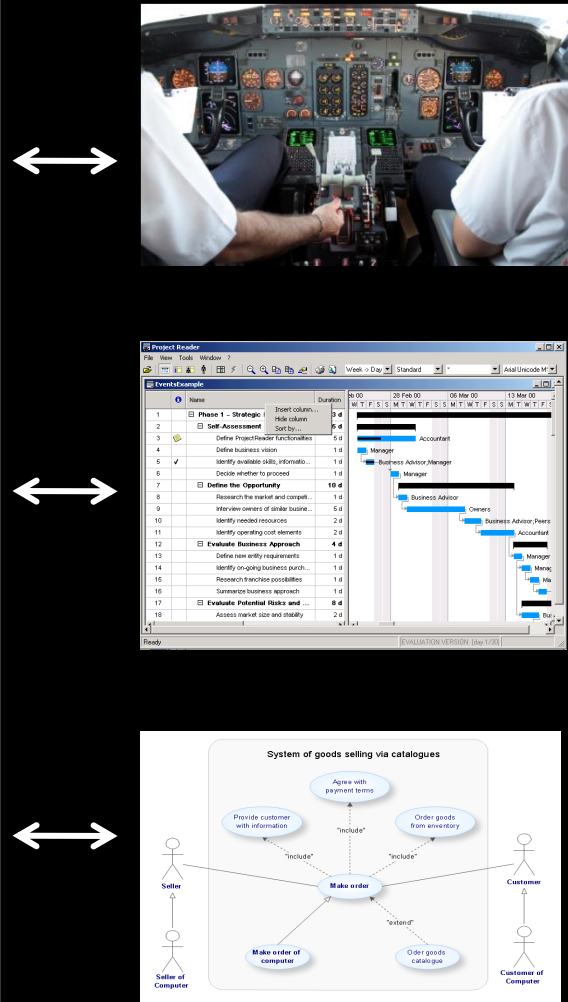
- “Nem tudo é tecnologia. As pessoas são o mais importante!” - É esta a visão que acompanha as 10 sessões de partilha (T. Talks) que pretendem envolver os colaboradores do Turismo de Portugal, num ambiente informal e descontraído, na temática das Tecnologias como enabler de mudanças positivas nas organizações assim como de Hotelaria e Turismo em Geral.
- Em 2010 os T. Talks serão 10 onde serão convidados a participar vários oradores externos de renome nacional e internacional.

Cronograma: Baseline 1

Task Name	% complete	Duration	Start	Finish	0	Qtr 2, 2010				Qtr 3, 2010			Qtr 4, 2010			Qtr 1, 2011				
					f	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Ma		
[-] PESI 2010	1%	466 days?	Mon 01-06-09	Fri 11-03-11		[Gantt bar spanning from Mar 2010 to Mar 2011]														
+ DQO 2.0	0%	177 days?	Fri 07-05-10	Fri 07-01-11		[Gantt bar from May 2010 to Jan 2011]														
+ Escolas Simplex	0%	6,88 days?	Mon 05-04-10	Mon 11-10-10		[Gantt bar from Apr 2010 to Oct 2010]														
+ SGPI	0%	105 days?	Fri 15-01-10	Thu 10-06-10		[Gantt bar from Feb 2010 to Jun 2010]														
+ iTrust	0%	155 days?	Mon 12-04-10	Thu 11-11-10		[Gantt bar from Apr 2010 to Nov 2010]														
+ Q2 - continuação	0%	190 days?	Mon 12-04-10	Thu 30-12-10		[Gantt bar from Apr 2010 to Dec 2010]														
+ RNIT	0%	30 days?	Mon 26-04-10	Fri 04-06-10		[Gantt bar from May 2010 to Jun 2010]														
+ Portal de compras e Factura Electrónica	0%	80 days?	Mon 03-05-10	Fri 20-08-10		[Gantt bar from May 2010 to Aug 2010]														
+ Projecto Consolidação Recursos Humanos	0%	186 days?	Mon 26-04-10	Fri 07-01-11		[Gantt bar from May 2010 to Jan 2011]														
[-] Infraestruturas (v.i. projects)	4%	466 days?	Mon 01-06-09	Fri 11-03-11		[Gantt bar spanning from Mar 2010 to Mar 2011]														
[-] Visitportugal	1%	466 days?	Mon 01-06-09	Fri 11-03-11		[Gantt bar spanning from Mar 2010 to Mar 2011]														
+ Migração	22%	35 days	Mon 12-04-10	Mon 31-05-10		[Gantt bar from Apr 2010 to May 2010]														
+ Novo portal	0%	466 days?	Mon 01-06-09	Fri 11-03-11		[Gantt bar spanning from Mar 2010 to Mar 2011]														
[-] Centro dados secundário	14%	131 days?	Mon 05-04-10	Fri 01-10-10		[Gantt bar from Apr 2010 to Oct 2010]														
+ Discussão e definição da solução de DR	0%	30 days	Mon 12-04-10	Fri 21-05-10		[Gantt bar from Apr 2010 to May 2010]														
+ Infraestruturar a Sala da Escola de Coimbra	68%	30 days?	Mon 05-04-10	Fri 14-05-10		[Gantt bar from Apr 2010 to May 2010]														
+ Solução Comunicações	0%	59 days?	Fri 07-05-10	Thu 29-07-10		[Gantt bar from May 2010 to Jul 2010]														
+ Licenças Vmware	11%	126 days?	Mon 12-04-10	Fri 01-10-10		[Gantt bar from Apr 2010 to Oct 2010]														
+ EMC	0%	15 days	Tue 03-08-10	Mon 23-08-10		[Gantt bar from Aug 2010 to Aug 2010]														
+ Teste de DR	0%	17 days	Tue 24-08-10	Tue 14-09-10		[Gantt bar from Aug 2010 to Sep 2010]														
[-] Going to Cloud	0%	34 days?	Fri 14-05-10	Wed 30-06-10		[Gantt bar from May 2010 to Jun 2010]														
+ Mail 2 cloud	0%	34 days?	Fri 14-05-10	Wed 30-06-10		[Gantt bar from May 2010 to Jun 2010]														
+ Migração Outsystems 5.1	0%	34 days?	Fri 14-05-10	Wed 30-06-10		[Gantt bar from May 2010 to Jun 2010]														
T. Talks	0%	149 days?	Mon 24-05-10	Wed 15-12-10		[Gantt bar from May 2010 to Dec 2010]														
inTurismo	0%	22 days	Tue 01-06-10	Wed 30-06-10		[Gantt bar from Jun 2010 to Jun 2010]														

Necessidades

Recursos, Prazos e Prioridades



Metodologia
Gestão Projectos
do Turismo de Portugal

Certificação PMI/PMP

Metodologia
Gestão Projectos
do Turismo de Portugal
+ Agile (Scrum)

Curso Product Owners

Formação e
certificação obrigatória

Utilizadores

Backlog requisitos e ideias



Grupo	Group of Change
Objectivos	<ul style="list-style-type: none">• Promover o alinhamento permanente entre gestão, operação e suporte tecnológico• Suscitar clima de abertura, entre-ajuda (partilha de boas práticas) e inovação permanente• Monitorizar evolução da execução do plano estratégico
Reuniões	<ul style="list-style-type: none">• 1 reunião de 2 em 2 meses (2 horas duração)
Membros efectivos	<ul style="list-style-type: none">• Sponsors• Directores Coordenadores• Arquitecto SI/TI

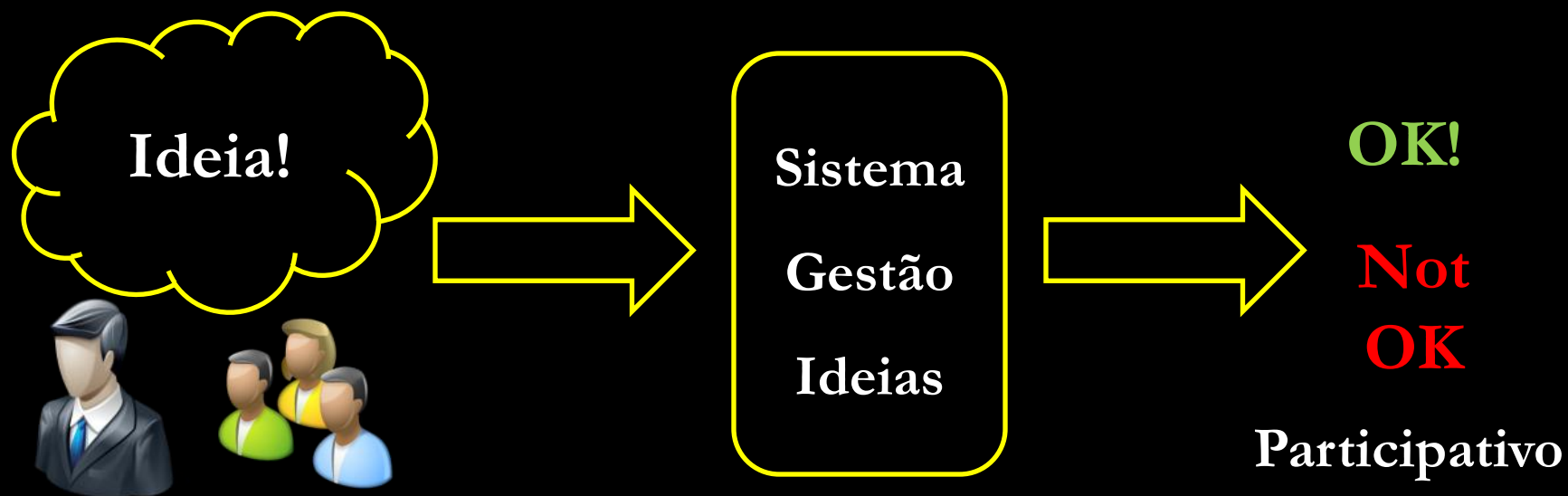
Grupo	Project Managers
Objectivos	<ul style="list-style-type: none">• Gestão do âmbito, qualidade, prazo e recursos• Alinhamento entre gestores de projecto
Reuniões	<ul style="list-style-type: none">• 1 reunião mensal (2 horas duração)• Reuniões ad-hoc sempre que sugerido pelo Director do PESI ou entre pares
Membros efectivos	<ul style="list-style-type: none">• Director do PESI• Gestores de Projecto

Grupo	Product Owners
Objectivos	<ul style="list-style-type: none"> • Promover o alinhamento permanente entre desenvolvimentos em curso • Suscitar clima de abertura, entre-ajuda (partilha de boas práticas) e inovação permanente • Partilhar o que está a acontecer e o que gostariam que acontecesse (potenciar a integração de sistemas , evitar redundâncias, mais eficiência, ...)
Reuniões	1 reunião mensal (2 horas duração) Reuniões ad-hoc sempre que sugerido pelo Director do PESI ou entre pares
Membros efectivos	Product Owners Arquitecto SI/TI Responsável BPM (Processos)

Gestor de Ideias

Princípios

- Toda a gente tem ideias
- As ideias de muitos no final são melhores do que as ideias de poucos
- Nenhuma ideia pode ser perdida – pode ser útil em algum momento – todas as ideias têm que ficar registadas



Consolidation. Integration. Governance. Accountability.

Plano Estratégico de Sistemas de Informação

2010

Departamento de Tecnologias

Turismo de Portugal, I.P.