

Empresários com novo mecanismo de qualificação e diferenciação

**Primeira norma portuguesa de qualidade para o sector
dinamiza Turismo de Habitação e Turismo no Espaço Rural**

A primeira norma de qualidade para o Turismo com origem em Portugal já está em vigor, estabelecendo níveis de serviço para os empreendimentos de Turismo de Habitação e Turismo no Espaço Rural em áreas como acolhimento, infra-estruturas, manutenção e gestão.

Com a norma “Turismo de Habitação e Turismo no Espaço Rural - Requisitos da Prestação do Serviço e Características”, as formas de alojamento associadas a estes produtos passam a poder certificar os seus níveis de serviço de acordo com os mais padrões exigentes de qualidade, posicionando-se de forma mais competitiva perante as expectativas dos clientes.

A definição de uma norma de qualidade em turismo foi uma experiência inédita e de grande alcance para a qualificação da actividade turística em Portugal, que envolveu todos os parceiros do sector no âmbito da Comissão Técnica de Normalização para o Turismo – CT 144.

Este órgão – recentemente revitalizado pelo Turismo de Portugal e pelos agentes nele representados, entre associações do sector e organismos da Administração Central – pretende desenvolver as normas de qualidade a aplicar nas várias áreas do turismo.

A iniciativa desta primeira norma foi desencadeada pela TURIHAB – Associação do Turismo de Habitação e, dada a sua importância para a sustentabilidade da oferta turística nacional, foi desde logo apoiada pelo Turismo de Portugal.

À entrada em vigor da norma segue-se a acreditação das empresas certificadoras junto do Instituto Português de Acreditação. Dessa forma, estarão aptas a certificar os operadores e empresários de Turismo de Habitação e Turismo no Espaço Rural que pretendam ostentar a norma NP 4494:2010.

O sector do Turismo é precursor no desenvolvimento de uma cultura de qualidade nos serviços, encontrando-se já a Comissão Técnica 144 a desenvolver outros projectos de norma para o alojamento e a restauração e a promover um debate em temas fundamentais como o dos “destinos turísticos” ou o “turismo acessível”.

Portugal colabora ainda activamente nos trabalhos internacionais no âmbito da ISO - Organização Internacional para a Normalização, partilhando as experiências da comissão técnica 144 com o comité técnico “Tourism and Related Services”, onde acompanha o desenvolvimento de normas ISO para a Informação Turística, Praias, Golfe e SPA.

Lisboa, 19 de Setembro de 2010

Esta e outras notas à Comunicação Social estão disponíveis para consulta no Portal do Turismo de Portugal – www.turismodeportugal.pt – em “Imprensa”.