

2018



ESTUDO DE INSERÇÃO PROFISSIONAL

TURISMO DE
PORTUGAL



ÍNDICE

1. Sumário Executivo	2
2. Atividade	4
2.1. Situação face ao emprego	
2.2. Inserção profissional	
2.3. Prosseguimento de estudos	
3. Sem Atividade Remunerada	15
3.1. Situação de ex-alunos sem atividade remunerada	
3.2. Ex-alunos à procura de novo emprego	
3.3. Desempregados vs trabalho no estrangeiro	
4. Evolução dos Indicadores	17
5. Metodologia	19
6. Ficha Técnica	20

1. SUMÁRIO EXECUTIVO

O presente relatório tem como objetivo dar a conhecer os resultados de inserção profissional dos alunos que terminaram, em 2018, os cursos de formação inicial na rede escolar do Turismo de Portugal, I. P. aferindo-se, entre outros, os seguintes indicadores:

- Situação perante o emprego;
- Tempo de espera para colocação no mercado de trabalho;
- Empregabilidade no setor do Turismo vs outros setores de atividade;
- Vínculo contratual;
- Remuneração mensal;
- Correspondência entre o local de trabalho/local de estágio

A inquirição de Inserção Profissional 2018 abrangeu um total de **881 ex-alunos**, com **522 respostas válidas**, o que correspondeu a uma **Taxa de Resposta de 59,3%**

Caracterização do público inquirido:

- Dos 881 inquiridos que concluíram a formação com aproveitamento, 67% (591) eram ex-alunos dos cursos de nível 5.
- Os cursos de “Gestão e Produção de Cozinha” (30,3%) e de “Gestão Hoteleira em Restauração e Bebidas” (24,9%), representaram 55,2% do universo de inquiridos de Nível 5.
- O curso “Técnicas de Cozinha/Pastelaria” representou 52,0% do universo inquirido de Nível 4.

AGRUPAMENTO	Nº DE INQUIRIDOS	Nº DE RESPOSTAS	TAXA DE RESPOSTAS ⁽¹⁾
Porto	214	98	45,8%
Douro-Lamego	69	49	71,0%
Coimbra	211	126	59,7%
Estoril	47	33	70,2%
Lisboa	197	118	59,9%
Algarve	143	98	45,8%
TOTAL	881	522	59,3%

(1) Taxa de Respostas = nº de alunos que responderam ao questionário / nº alunos inquiridos

(A Taxa de Resposta por Escola pode ser consultada no capítulo “Anexos” – anexo 1)



PRINCIPAIS CONCLUSÕES

TAXA DE ATIVIDADE – 94% (TX Atividade = alunos empregados + alunos a estudar)

Do total de respostas:

- **72%** encontram-se **EMPREGADOS**
- **22%** **PROSSEGUIRAM ESTUDOS**
- **6%** estão **desempregados**

Do total de alunos empregados:

- **87,0%** desenvolvem **atividade no setor do turismo**
- **89,4%** ficaram **colocados no mercado de trabalho em menos de 3 meses**
- **79,2%** dos alunos empregados, **exerce funções relacionadas com a formação**
- **18,6%** ficaram **colocados no local de estágio**
- **7,2%** encontram-se a **trabalhar fora de Portugal**

Do total de alunos sem atividade (6%):

- **64,0%** estão à **procura de novo emprego**
- **28,0%** estão à **procura de 1º emprego**

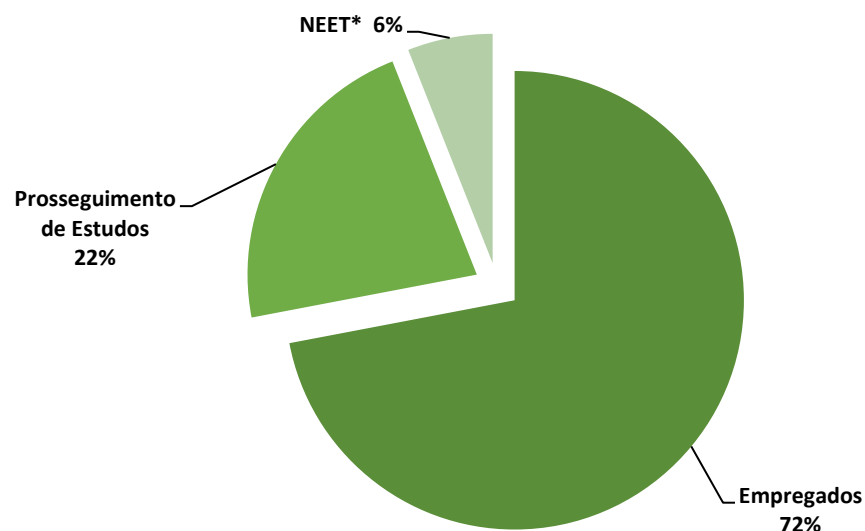
2. ATIVIDADE

A taxa de atividade alcançada em 2018, é de **94%** correspondendo a 72% que responderam estar empregados e 22% que prosseguiram estudos.

TIPOLOGIA DE FORMAÇÃO/CURSOS	TOTAL INQUIRIDOS	TOTAL RESPOSTAS	EMPREGADOS		PROSSEGUIRAM ESTUDOS		TAXA DE ATIVIDADE
			Nº	TAXA	Nº	TAXA	
CURSOS DE DUPLA CERTIFICAÇÃO (Nível 4)							
Técnicas de Cozinha/Pastelaria	132	92	47	51,1%	41	44,6%	95,7%
Técnicas de Serviço de Restauração e Bebidas	70	44	21	47,7%	22	50%	97,7%
Operações Turísticas e Hoteleiras	52	34	18	52,9%	12	35,3%	88,2%
SUBTOTAL	254	170	86	50,6%	75	44,1%	94,7%
CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO TECNOLÓGICA (Nível 5)							
Gestão e Produção de Cozinha	179	98	93	94,9%	4	4,1%	99,0%
Gestão e Produção de Pastelaria	57	32	29	90,6%	0	-	90,6%
Gestão Hoteleira em Alojamento	94	61	49	80,3%	8	13,1%	93,4%
Gestão Hoteleira em Restauração e Bebidas	147	77	66	85,7%	9	11,7%	97,4%
Gestão de Turismo	49	28	18	64,3%	4	14,3%	78,6%
Culinary Arts	29	11	11	100%	0	-	100%
Food & Beverage Management	5	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Hospitality Operations Management	20	9	5	55,6%	0	-	55,6%
Turismo de Ar Livre	11	9	6	66,7%	2	22,2%	88,9%
SUBTOTAL	591	326	277	84,9%	28	8,5%	93,4%
CURSOS ON-THE-JOB (Nível 4 OTJ)							
Técnicas de Serviço de Restauração e Bebidas (OTJ)	25	21	11	52,4%	9	42,9%	95,3%
Técnicas de Cozinha/Pastelaria (OTJ)	11	5	2	40,0%	3	60,0%	100%
SUBTOTAL	36	26	13	50,0%	12	46,1%	96,1%
TOTAL GERAL	881	522	376	72,0%	115	22,0%	94,0%



Nota: informa-se que a soma das parcelas poderá ser diferente dos totais. [n.d. – não disponível por motivo de segredo estatístico]

2.1. SITUAÇÃO FACE AO EMPREGO



* NEET - Not in Education, Employment or Training

- ▶ Do total de ex-alunos que responderam, **72% encontram-se a trabalhar e 22% a estudar.**
- ▶ Do total de ex-alunos empregados (376):
 - 89,4% conseguiram colocação no mercado de trabalho em menos de 3 meses;
 - 79,2% têm a sua atividade na área do turismo;
 - 18,6% ficaram colocados no local de estágio
 - 7,2% estão empregados fora de Portugal
- ▶ De uma forma geral, existe um grande equilíbrio de género.

SITUAÇÃO ATUAL	Empregados		Prosseguimento de Estudos		NEET*		Total	
	Nº	Taxa	Nº	Taxa	Nº	Taxa	Nº	Taxa
	172	45,7%	57	49,6%	15	48,4%	244	46,7%
	204	54,3%	58	50,4%	16	51,6%	278	53,3%
TOTAL	376	100%	115	100%	31	100%	522	100%

2.2. INSERÇÃO PROFISSIONAL



2.2.1. TIPOLOGIA DE FORMAÇÃO | AGRUPAMENTO FORMATIVO

AGRUPAMENTO	TAXA DE INSERÇÃO PROFISSIONAL		
	Nível 4	Nível 5	Nível 4 OTJ
Porto	20,0%	88,3%	36,4%
Douro-Lamego	35,0%	86,2%	-
Coimbra	56,8%	81,9%	80,0%
Estoril	45,0%	92,3%	-
Lisboa	42,9%	82,4%	20,0%
Algarve	64,6%	86,0%	-
Total Geral	50,6%	85,0%	50,0%

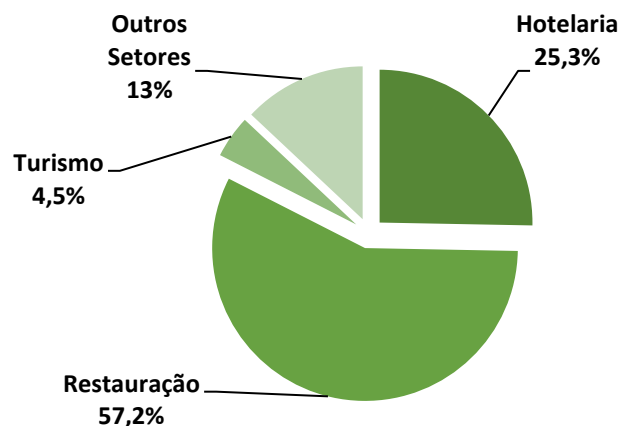
Taxa de inserção profissional: alunos empregados /nº respostas

- ▶ A tipologia de formação com a maior Taxa de Inserção Profissional é o nível 5 com 85%.
- ▶ Agrupamentos com a Taxa de Inserção Profissional mais elevada por nível:
 - Nível 4 - Algarve: 64,6%
 - Nível 5 - Porto: 88,3%
 - Nível 4 OTJ – Coimbra: 80,0%

2.2.2. SETOR DE ATIVIDADE | SEGMENTO PROFISSIONAL

	SUBSETORES			Total Geral			
TURISMO*	Hotelaria	57	33,1%	38	18,6%	95	25,3%
	Restauração	75	41,6%	140	68,6%	215	57,2%
	Turismo	10	5,8%	7	3,4%	17	4,5%
	Subtotal	142	82,6%	185	90,7%	327	87,0%
OUTROS SETORES	Comércio	10	5,8%	7	3,4%	17	4,5%
	Indústria	6	3,5%	2	1,0%	8	2,1%
	Serviços	5	2,9%	4	2,0%	9	2,4%
	Outro	9	5,2%	6	2,9%	15	4,0%
	Subtotal	30	17,4%	19	9,3%	49	13,0%
TOTAL	172	100%	204	100%	376	100%	

*Nota: Inclui Agências de Viagem e Operadores Turísticos, Animação Turística, Transportes aéreos de passageiros, Transportes marítimos de passageiros e outras atividades conexas com o turismo



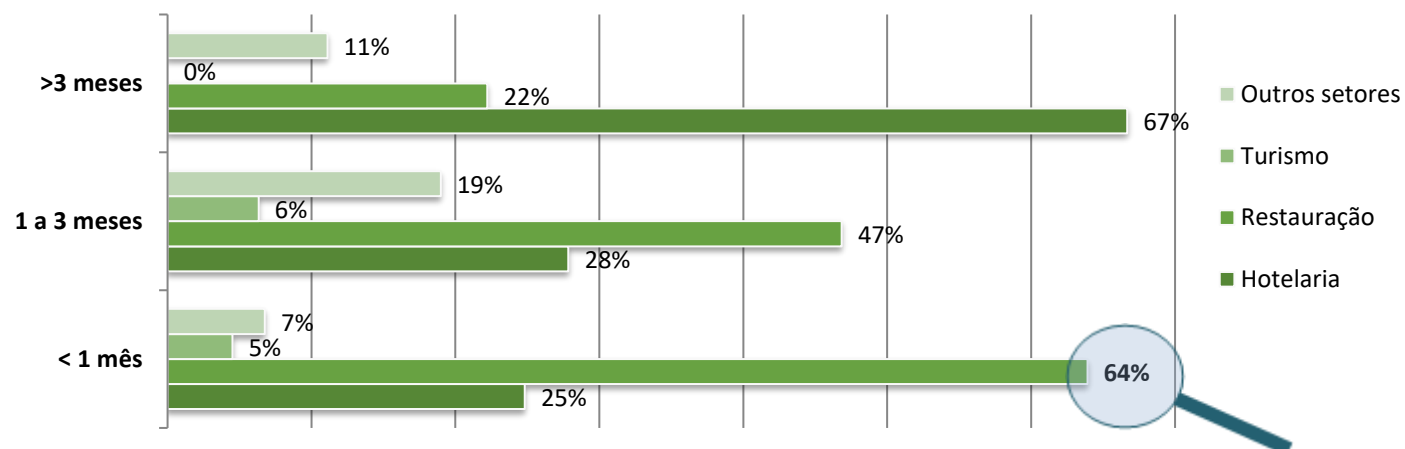
- ▶ **87% dos respondentes empregados trabalham na área do Turismo** - a grande maioria dos empregados encontra-se a trabalhar nos subsectores da Restauração e Hotelaria – canal HORECA - correspondendo a 94,8% dos empregados na área do turismo.
- ▶ 13% dos respondentes empregados trabalham em outros setores de atividade.

2.2.3. INSERÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO

TEMPO DE PROCURA	SETORES DO TURISMO						OUTROS SETORES		TOTAL	
	Hotelaria		Restauração		Turismo		Nº Resp.	Taxa	Nº Resp.	Taxa
	Nº Resp.	Taxa	Nº Resp.	Taxa	Nº Resp.	Taxa				
<1 mês	66	67,3%	170	79,1%	12	66,7%	18	40,0%	266	70,7%
1 a 3 meses	22	22,4%	37	17,2%	5	27,8%	15	33,3%	79	21,0%
>3 meses	6	6,1%	2	0,9%	0	-	1	2,2%	9	2,4%
Não sabe/não responde	4	4,1%	6	2,8%	1	5,6%	11	24,4%	22	5,4%
Total Geral	98	100%	215	100%	18	100%	45	100%	376	100%

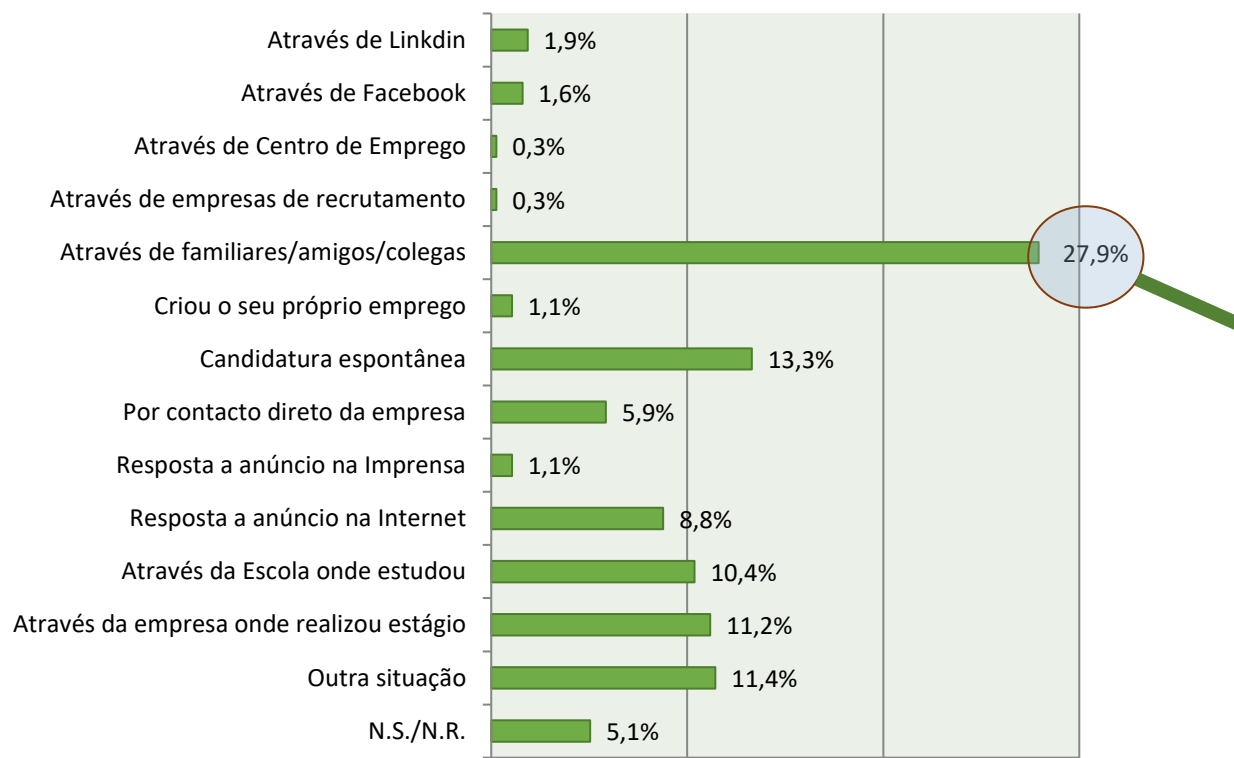
*Nota: Inclui Agências de Viagem e Operadores Turísticos, Animação Turística, Transportes aéreos de passageiros, Transportes marítimos de passageiros e outras atividades conexas com o turismo

- 91,7% dos respondentes empregados, conseguiram **colocação no mercado de trabalho em menos de 3 meses** e **70,7% ficaram empregados em menos de 1 mês**.



- A restauração absorveu **64% dos 266 ex-alunos empregados que conseguiram colocação no mercado de trabalho em menos de 1 mês**.

2.2.4. ACESSO AO MERCADO DE TRABALHO



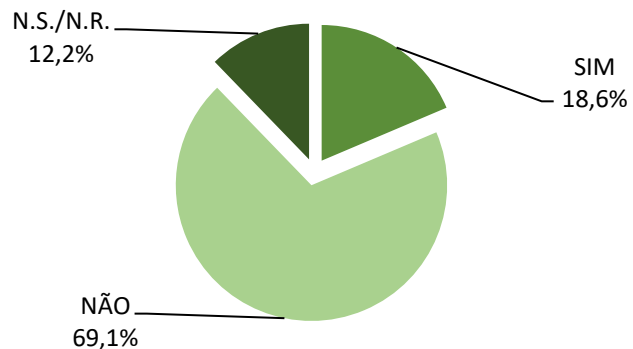
Legenda: N.S./N.R. – Não Sabe ou Não Respondeu

À pergunta “Como encontrou o emprego atual?”

- ▶ 27,9% dos empregados responderam “Através de familiares/amigos/colegas”
- ▶ 11,2% responderam ter sido “Através da empresa onde realizou estágio”.

Verifica-se que a maior parte das colocações estão associadas ao local/região onde reside e/ou estuda o candidato.

Colocação no mercado de trabalho vs Empresa de Estágio

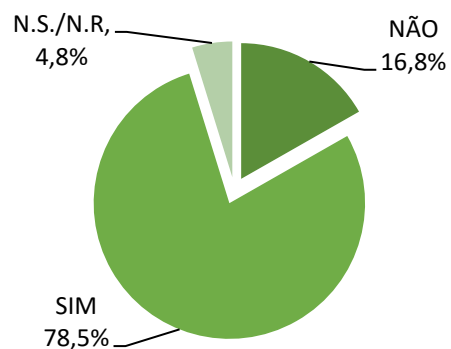


Legenda: N.S./N.R. – Não Sabe ou Não Respondeu

À pergunta “Durante o curso estagiou na Empresa onde trabalha?”

- ▶ Apenas 18,6% dos alunos empregados respondeu afirmativamente à questão “Durante o curso, estagiou na empresa onde trabalha?”.
- ▶ Esta análise revela que cerca de **70% das colocações no mercado de trabalho não estão condicionadas à empresa onde o estágio foi realizado.**

Formação vs Emprego



Legenda: N.S./N.R. – Não Sabe ou Não Respondeu

À pergunta “A formação foi decisiva para a obtenção de emprego?”

- ▶ 78,5% dos respondentes empregados responderam que a formação foi decisiva na obtenção do emprego.
- ▶ De notar que, dos 16,8% de ex-alunos que responderam que a formação não foi decisiva, mais de metade está a desempenhar funções com pouca ou nenhuma relação com a sua formação.

2.2.5. RELAÇÃO ENTRE AS FUNÇÕES DESEMPENHADAS E O VÍNCULO CONTRATUAL

FUNÇÕES DESEMPENHADAS	Contrato a Termo		Contrato sem termo		Estágio profissional		Trabalhador p/ conta pp		Outra situação		N.S./N.R.		TOTAL	
	Nº Resp	Taxa	Nº Resp	Taxa	Nº Resp	Taxa	Nº Resp	Taxa	Nº Resp	Taxa	Nº Resp	Taxa	Nº Resp	Taxa
Adequadas à formação	231	90,9%	57	83,8%	4	50,0%	11	84,6%	12	75,0%	5	29,4%	320	85,1%
Tem pouca relação com a formação	11	4,3%	9	13,2%	4	50,0%	-	-	3	18,8%	-	-	27	7,2%
Não são adequadas à formação	8	3,1%	1	1,5%	-	-	2	15,4%	1	6,3%	-	-	12	3,2%
N.S./N.R.	4	1,6%	1	1,5%	-	-	-	-	-	-	12	70,6%	17	4,5%
TOTAL	254	100%	68	100%	8	100%	13	100%	16	100%	17	100%	376	100%
Taxa		67,6%		18,1%		2,1%		3,5%		4,3%		4,5%		100%

Legenda: N.S./N.R. – Não Sabe ou Não Respondeu

- ▶ Dos ex-alunos com emprego **67,6%** tinham contrato a termo
- ▶ **85,1%** desempenhavam funções adequadas à formação.
- ▶ De destacar ainda aqueles que trabalharam por conta própria que, apesar de apresentarem um menor peso relativo de pessoas a desempenharem funções adequadas à formação, estas ainda representam 84,6%.

2.2.6. REMUNERAÇÃO MENSAL VS SETOR

RENUMERAÇÃO MENSAL	SETOR DO TURISMO						OUTROS SETORES		N.S./N.R.		TOTAL	
	HOTELARIA		RESTAURAÇÃO		TURISMO*		Nº de Resp.	%	Nº de Resp.	%	Nº de Resp.	%
	Nº de Resp.	%	Nº de Resp.	%	Nº de Resp.	%						
Até 580 euros	5	5,1%	15	7,0%	-	-	5	11,9%	-	-	25	6,6%
De 581 a 750 euros	48	49,0%	85	39,5%	5	27,8%	17	40,5%	-	-	155	41,2%
De 751 a 1000 euros	29	29,6%	86	40,0%	3	16,7%	9	21,4%	-	-	127	33,8%
De 1001 a 1500 euros	9	9,2%	15	7,0%	2	11,1%	2	4,8%	-	-	28	7,4%
Mais de 1500 euros	3	3,1%	8	3,7%	3	16,7%	5	11,9%	-	-	19	5,1%
N.S./N.R.	4	4,1%	6	2,8%	5	27,8%	4	9,5%	3	100%	22	5,9%
TOTAL	98	100%	215	100%	18	100%	42	100%	3	100%	376	100%

Legenda: N.S./N.R. – Não Sabe ou Não Respondeu

*Nota: Inclui Agências de Viagem e Operadores Turísticos, Animação Turística, Transportes aéreos de passageiros, Transportes marítimos de passageiros e outras atividades conexas com o turismo

- Verificou-se que **41,2% dos respondentes empregados auferem entre “de 581 euros a 750 euros”** mensais.
- O subsetor da Restauração apresenta mais empregados (40%) no escalão remuneratório “de 751 euros a 1000 euros”, no entanto, na hotelaria o maior número de empregados (49%) está concentrado no escalão de 581 a 750 euros.
- De notar que a maior parte daqueles que auferem acima 1000€ mensais encontram-se a trabalhar no estrangeiro.

2.2.7. COLOCAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO ESTRANGEIRO



- Dos 376 respondentes empregados, **7,2% integraram o mercado de trabalho fora de Portugal**, o que representou uma **diminuição face a anos anteriores**: 7,9% em 2017, 11,9% em 2016, 11,2% em 2015 e 16,3% em 2014.
- Inglaterra e Espanha são os países que mais ex-alunos acolheram em 2018 – 30%**



PAÍSES	Nº DE ALUNOS
Inglaterra	6
Espanha	3
Luxemburgo	2
Dinamarca	2
Holanda	2
França	2
Alemanha	1
Suíça	1
Estados Unidos da América	1
Angola	1
Outro	6
Total Geral	27

2.3. PROSSEGUIMENTO DE ESTUDOS

ESCOLAS DO TURISMO DE PORTUGAL | OUTRAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO

PROSSEGUIMENTO DE ESTUDOS	Nº Alunos	%
Escolas de Hotelaria do Turismo de Portugal	56	55,4%
Outras Instituições de Ensino	41	40,6%
Outro	4	4,0%
TOTAL	101	100%

- Do total de ex-alunos que respondeu ter prosseguido estudos na rede escolar do Turismo de Portugal, **66,3% são ex-alunos que terminaram cursos de nível 4.**
- A maioria dos ex-alunos – **55,4% prosseguiu estudos nas escolas da rede do Turismo de Portugal.**
- Os respondentes que efetuaram o **prosseguimento de estudos noutras instituições de ensino, são maioritariamente ex-alunos de nível 5 (23,8%).**

3. SEM ATIVIDADE REMUNERADA

3.1. SITUAÇÃO DE EX-ALUNOS SEM ATIVIDADE REMUNERADA

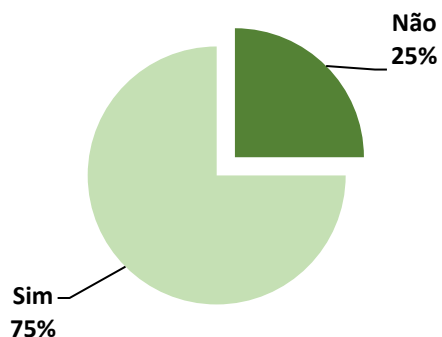
Situação dos Ex-alunos	Nº de Respostas	Taxa de Respostas
Prosseguimento de estudos	101	75,4
À procura de novo emprego	16	11,9%
À procura do 1º emprego	7	5,2%
Outra	10	7,5%
TOTAL	134	100%

- Do total de ex-alunos **não inseridos no mercado de trabalho (134): 75,4% prosseguiram estudos**
- Cerca de **12% são desempregados à procura de novo emprego.**
- Verificou-se ainda um aumento de ex-alunos a prosseguir estudos, face a 2017, que registava 65,8%.

3.2. EX-ALUNOS “À PROCURA DE NOVO EMPREGO”

Aos 16 respondentes desempregados que responderam estar “À procura de novo emprego”, foram ainda colocadas as seguintes questões:

a) **Trabalhou numa empresa/organismo do setor do Turismo?**



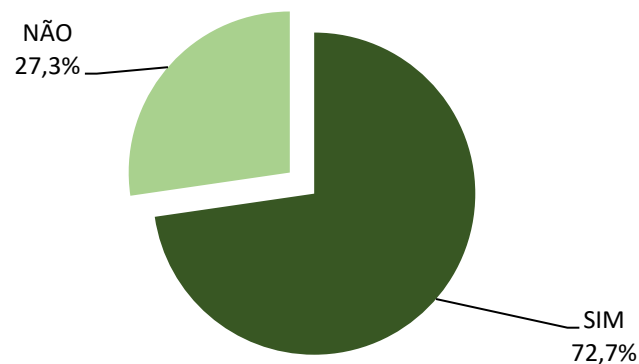
- 75% dos ex-alunos (12) trabalharam no setor do turismo**, mais especificamente nos subsetores da Restauração e Hotelaria.
- Os restantes **25%** responderam que trabalharam em **outros setores de atividade.**

b) Há quanto tempo está desempregado/à procura de novo emprego?

Períodos	Nº de Respostas	Taxa de Respostas
Até 6 meses	9	56,2%
> 6 meses	7	43,8%
TOTAL	16	100%

- ▶ 56,2% dos respondentes “À procura de novo de emprego” respondeu estarem **desempregados há menos de 6 meses**.

3.3. DESEMPREGADOS vs TRABALHO NO ESTRANGEIRO



- ▶ À pergunta efetuada aos desempregados, “**Gostaria de trabalhar noutro país?**” constatou-se que, do total de 77 respostas, a maioria – **72,7% respondeu afirmativamente**.

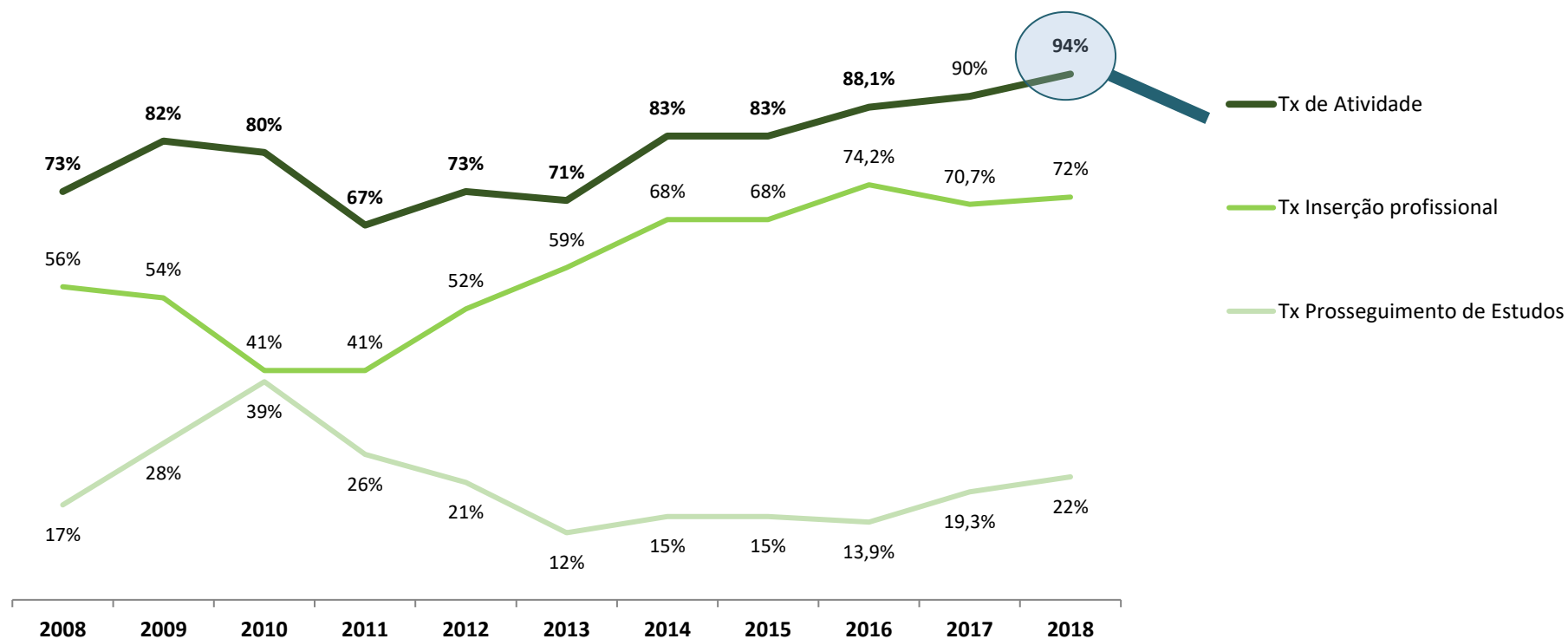
Legenda: N.S./N.R. - Não Sabe ou Não Respondeu

4. EVOLUÇÃO DOS PRINCIPAIS INDICADORES

Do total de ex-alunos que responderam ao questionário de inserção profissional (967 ex-alunos), **19,3% prosseguiram estudos**, verificando-se um pequeno aumento face a 2016.

A **taxa de inserção profissional** (empregados) registou este ano o valor de **72%**, que correspondeu a uma inversão à tendência verificada nos últimos anos.

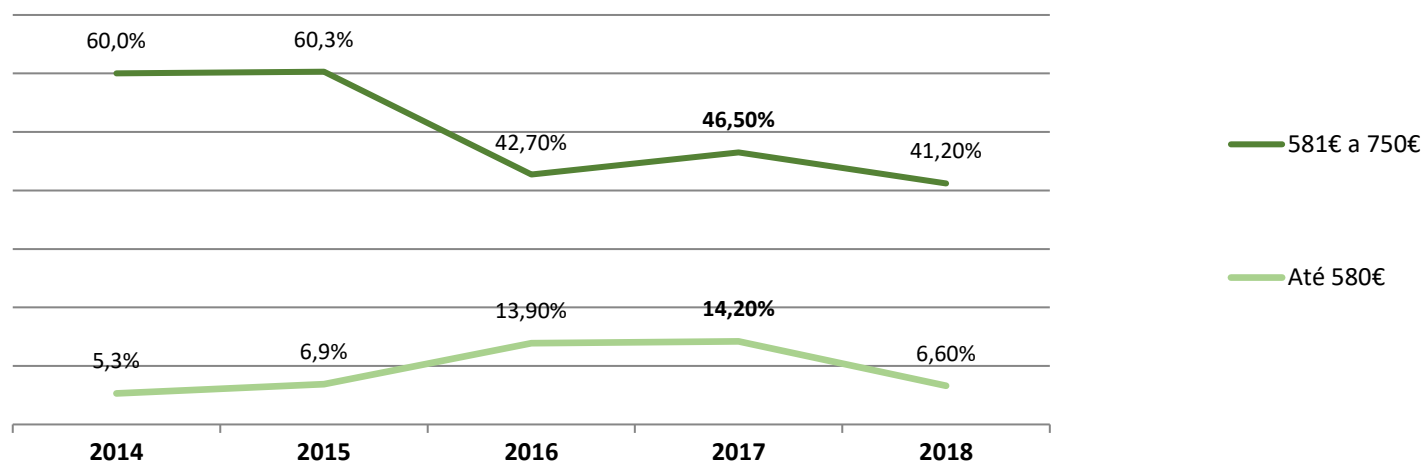
No que respeita à **taxa de atividade**, existiu um aumento face a anos anteriores, apresentando a taxa mais elevada desde sempre - **94%**.



2018 representou um ano de viragem no que diz respeito ao número de ex-alunos empregados que auferem um rendimento mensal inferior ao vencimento mínimo nacional, verificando-se uma diminuição, o que contraria a tendência dos últimos 3 anos.

No que diz respeito ao número que auferem um rendimento mensal entre 581 euros e 750 euros, 2018 apresenta uma diminuição do número de empregados neste escalão face, tendo atingido mesmo o valor mais baixo registado nos últimos anos.

Em contrapartida registou-se 33,8% de empregados a auferirem rendimentos no escalão entre 751 euros a 1000 euros, o que significou um aumento face a 2017, que tinha registado 26%.



5. METODOLOGIA

- ▶ O Questionário de Inserção Profissional foi enviado aos 881 ex-alunos da rede de escolas do Turismo de Portugal, IP, que concluíram com aproveitamento a sua formação em 2018.
- ▶ Foi utilizado o método de inquérito por questionário e lançado on-line aproximadamente 6 meses após a conclusão da formação. A recolha de dados do público-alvo a inquirir foi efetuada através do Portal das Escolas.
- ▶ As escolas de proveniência dos alunos, colaboraram na fase de inquirição e na primeira insistência, através do contacto direto com os alunos para a atualização de dados pessoais (e-mail) no Portal das Escolas, assim como sensibilizar diretamente para a importância da resposta.
- ▶ Após o período de receção de respostas e de uma primeira insistência on-line que terminou com uma fraca taxa de respostas, procedeu-se a uma segunda insistência via telefone. O processo de inquirição terminou com 522 respostas válidas, que correspondeu a uma taxa de respostas de 59,3%.



Questionário de Inserção Profissional

Objetivo: Este questionário é aplicado pelo Turismo de Portugal e tem como objetivo apurar a taxa de inserção no mercado de trabalho, dos ex-alunos que concluíram a formação com aproveitamento nas Escolas de Hotelaria e Turismo.

Destinatários: Alunos que concluíram com sucesso os seus cursos em 2011

O preenchimento deste breve questionário é muito importante e permitirá às Escolas de Hotelaria e Turismo continuar a orientar a formação para o sucesso profissional dos seus alunos.

Nota: Os dados individuais recolhidos destinam-se apenas a fins estatísticos, são confidenciais e não serão divulgados.

A. Identificação

Nome: Escola de Hotelaria e Turismo de Estoril

Idade: 22 Género: Feminino

Curso que concluiu:

Técnico de Cozinha/Pastelaria
 Técnico de Serviço de Restauração e Bebidas
 Operações Turísticas e Hoteleiras

Pastelaria Avançada
 Técnicas e Gestão de Turismo

Técnico de Cozinha/Pastelaria (On-the-Job)
 Técnico de Serviço de Restauração e Bebidas (On-the-Job)
 Técnico de Recepção Hoteleira (On-the-Job)

Gestão e Produção de Cozinha
 Gestão e Produção de Pastelaria
 Gestão Hoteleira – Restauração e Bebidas
 Gestão Hoteleira – Alojamento
 Gestão de Turismo

B. Dados Profissionais

Está empregado? Sim Não

Gostaria de trabalhar no estrangeiro? Sim Não

Para futuros contactos, indique:

Telefone Móvel

Endereço de Email

[Enviar Questionário](#)

FICHA TÉCNICA

Título

Estudo de Inserção Profissional - 2018

Direção de Formação | Departamento de Gestão Pedagógica e Inovação

Equipa técnica

Elisabete Mendes (Coordenação)

Fátima Tavares, Francisco Lima e Teresinha Duarte (metodologia, elaboração e lançamento do inquérito, recolha, insistência e tratamento de dados, texto e imagem)

Edição

Maio de 2019

Documento Publicado em <http://escolas.turismodeportugal.pt>