

WEBINARES

"CONSTRUIR UM DESTINO ACESSÍVEL:
UM DESAFIO COLETIVO"

Praias Acessíveis – Guia de Boas Práticas

Helena Ribeiro, Turismo de Portugal
3 de outubro 2025

**AS ACESSIBILIDADES NÃO
DEVIAM SER AS TORMENTAS**

ASSOCIAÇÃO
salvador

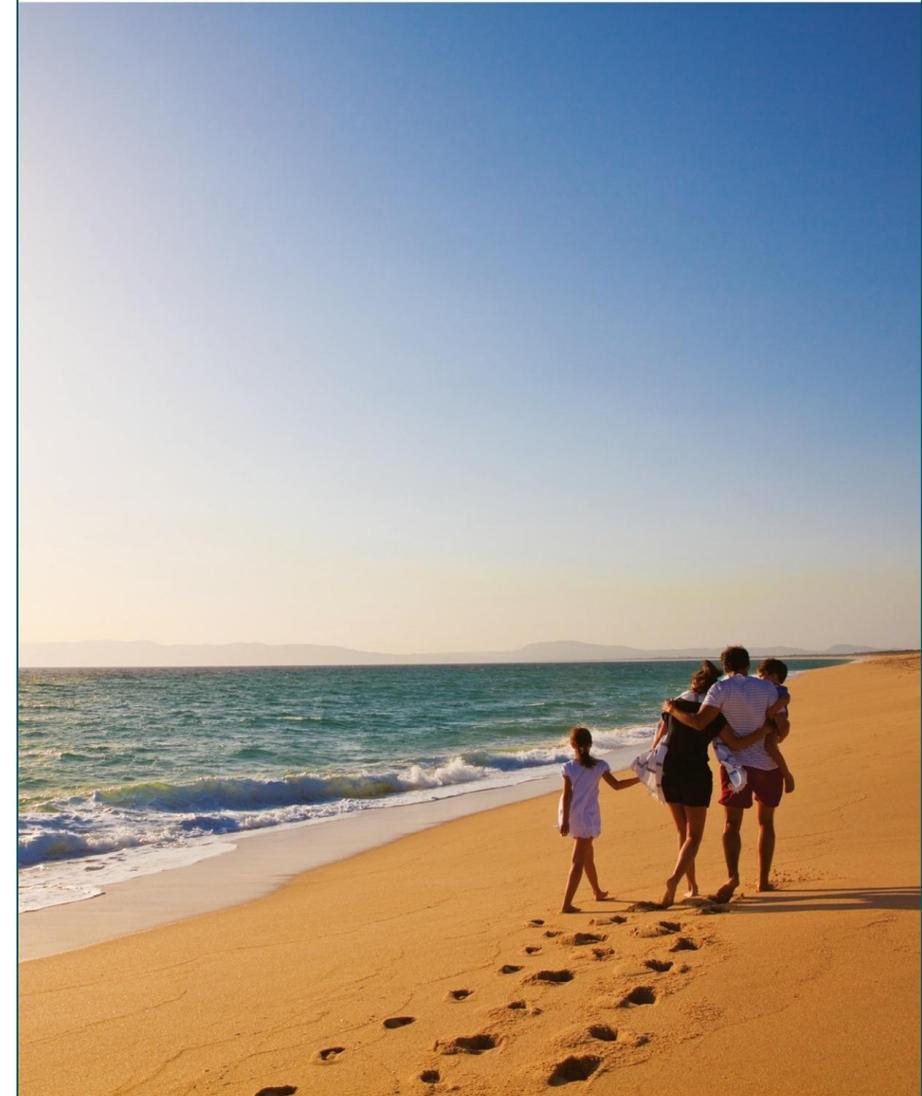
TURISMO DE
PORTUGAL



Índice dos conteúdos

- A. Enquadramento
- B. Características funcionais
- C. Iniciativas nacionais para a promoção da acessibilidade em zonas balneares
- D. Praia acessível - espaços, serviços e equipamentos acessíveis
- E. Informação e comunicação
- F. Boas práticas nacionais
- G. Boas práticas Internacionais
- H. Anexos: Legislação e equipamentos de apoio

Praias Acessíveis Guia de Boas Práticas



Turismo Acessível

- A garantia de acessibilidade é uma **condição fundamental para a qualidade de vida das pessoas**, para o pleno exercício dos direitos e dos deveres de todos os cidadãos.
- Um destino acessível é aquele que permite que **todos os visitantes utilizem e desfrutem dos seus equipamentos e serviços de maneira equitativa**.



Turismo Acessível

- Tornar os destinos turísticos acessíveis para residentes e turistas, é uma **obrigação legal**, uma **responsabilidade social** e também uma **oportunidade de negócio** para agentes turísticos, alargando o universo de potenciais visitantes a esses destinos turísticos.



Praias Acessíveis

- Em Portugal, as **praias são um dos principais recursos turísticos**. Costeiras ou fluviais, possuem grande diversidade de fauna e flora e de paisagem.
- Para além das valências de sol e banhos, as zonas balneares potenciam múltiplas formas de fruição, desde os **percursos pedestres, à observação de aves e às práticas desportivas**.



Praias Acessíveis

- Devem estar asseguradas duas condições: a sua **utilização de forma sustentável**, e a garantia de que as **praias possam ser usadas por todos**, independentemente das limitações e diversidades funcionais de cada um.



Iniciativas nacionais para a promoção da acessibilidade em zonas balneares

A. Programa Praia Acessível, Praia para Todos

Objetivo: dotar as zonas balneares portuguesas (tanto costeiras e de transição, como interiores) com um conjunto de condições de acessibilidade e serviços considerados mínimos essenciais para que permitam o seu uso universal pela maior diversidade possível de potenciais visitantes, incluindo pessoas com mobilidade condicionada.

Parceria entre TP, INR e APA

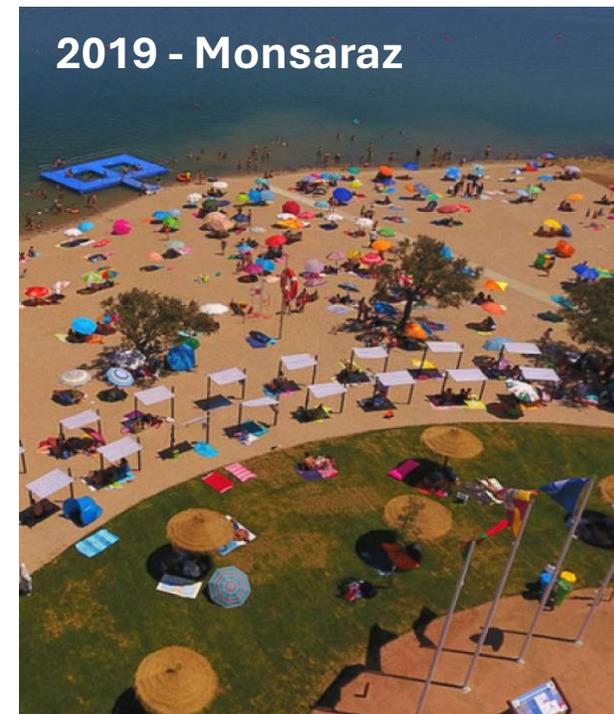


Iniciativas nacionais para a promoção da acessibilidade em zonas balneares

B. Prémio Praia + Acessível

Objetivo:

- Distinguir praias nacionais (costeiras ou interiores) com Bandeira Praia Acessível
- Valorizar as melhores e mais inovadoras condições de acessibilidade e serviços de apoio
- Destacar práticas de referência pela qualidade, bem-estar e usufruto para pessoas com mobilidade condicionada



Iniciativas nacionais para a promoção da acessibilidade em zonas balneares

B. Prémio Praia + Acessível

São atribuídos **dois primeiros prémios**: um para a tipologia de praia costeira, outro para a tipologia de praia interior, traduzidos pela oferta de equipamentos destinados a melhorar as condições de acessibilidade.



Iniciativas nacionais para a promoção da acessibilidade em zonas balneares

C. Programa Praia Saudável – Fundação Vodafone

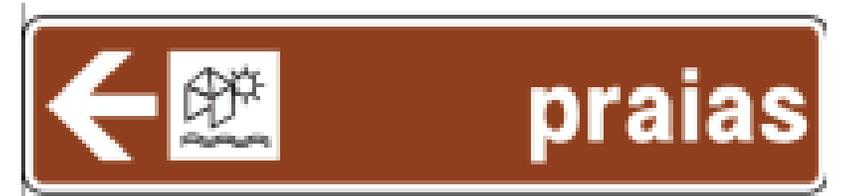
- Aumentar a segurança e qualidade ambiental das praias
- Promover a acessibilidade para pessoas com necessidades específicas
- Equipamentos que melhoram o usufruto: passadeiras, cadeiras anfíbias e outros apoios



Espaços, serviços e equipamentos acessíveis

Acesso à zona balnear

- No acesso à zona balnear deve ser acautelada a **acessibilidade da envolvente urbana**, dos meios de transporte públicos disponíveis, do sistema viário e da sinalética orientadora e informativa.
- A **rede de percursos acessíveis** deve ligar os espaços de estacionamento e os locais de paragem temporária de viaturas e de transportes públicos junto à entrada acessível da praia.



Espaços, serviços e equipamentos acessíveis

Acesso à zona balnear

- Deve existir **informação orientadora e informativa** sobre o tipo de acesso disponível para aceder à zona balnear. Deve ser disponibilizada uma **área de estacionamento**.



Espaços, serviços e equipamentos acessíveis

Entrada na zona balnear

- Importa assegurar a **acessibilidade da entrada ou entradas da zona balnear**, com a clara indicação sobre qual é a entrada acessível.
- Na entrada da praia acessível deve ser disponibilizado um **painel informativo**, onde, para além de outras informações, devem estar identificadas as características de acessibilidade da zona balnear.



Espaços, serviços e equipamentos acessíveis

Entrada na zona balnear

- Deve ser disponibilizada **informação para pessoas com limitações visuais**, com recurso a escrita em Braille, mapa em relevo ou 3D e apostar na utilização de novas tecnologias.



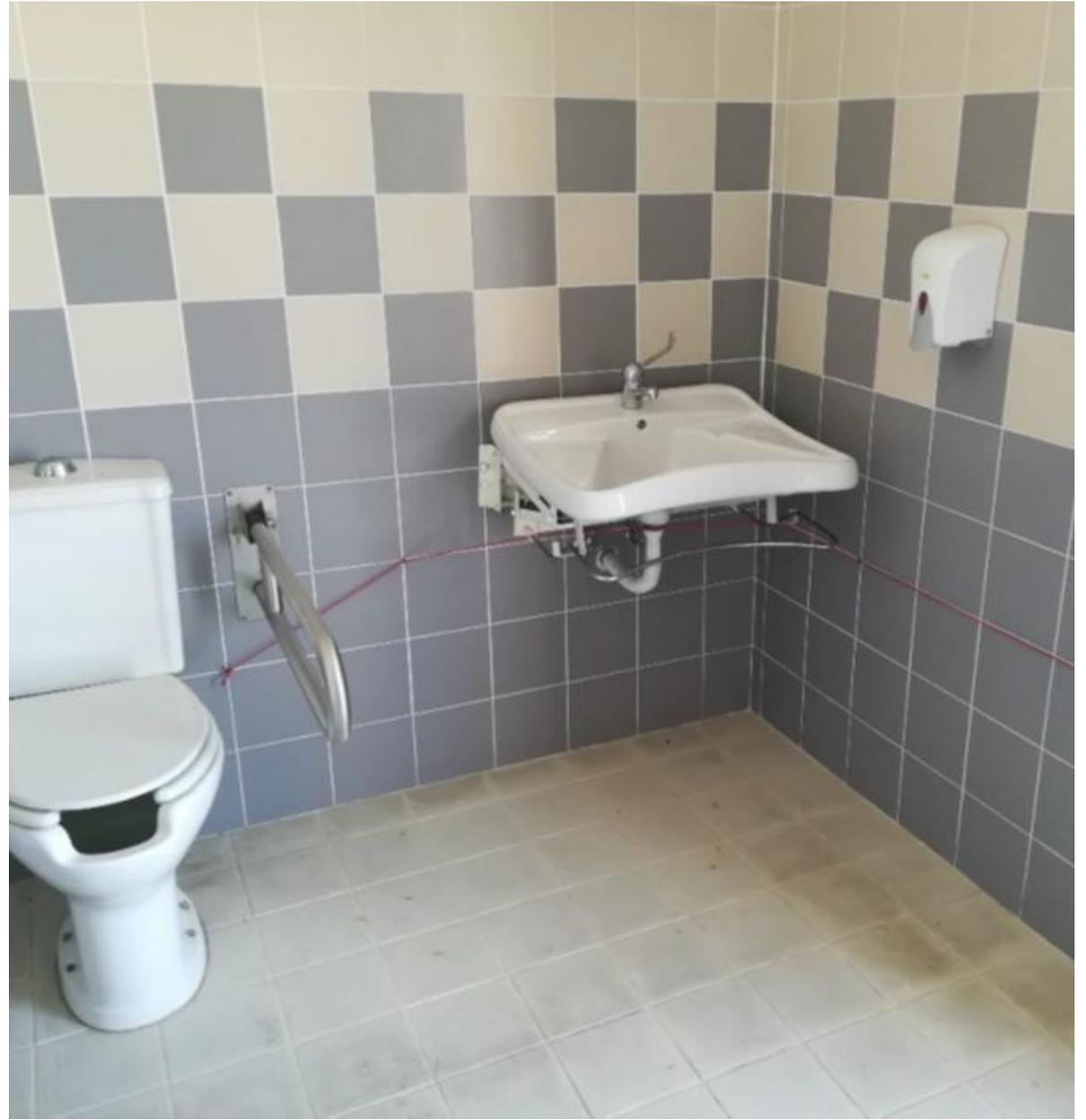
Espaços, serviços e equipamentos acessíveis

Acesso aos espaços, serviços e equipamentos

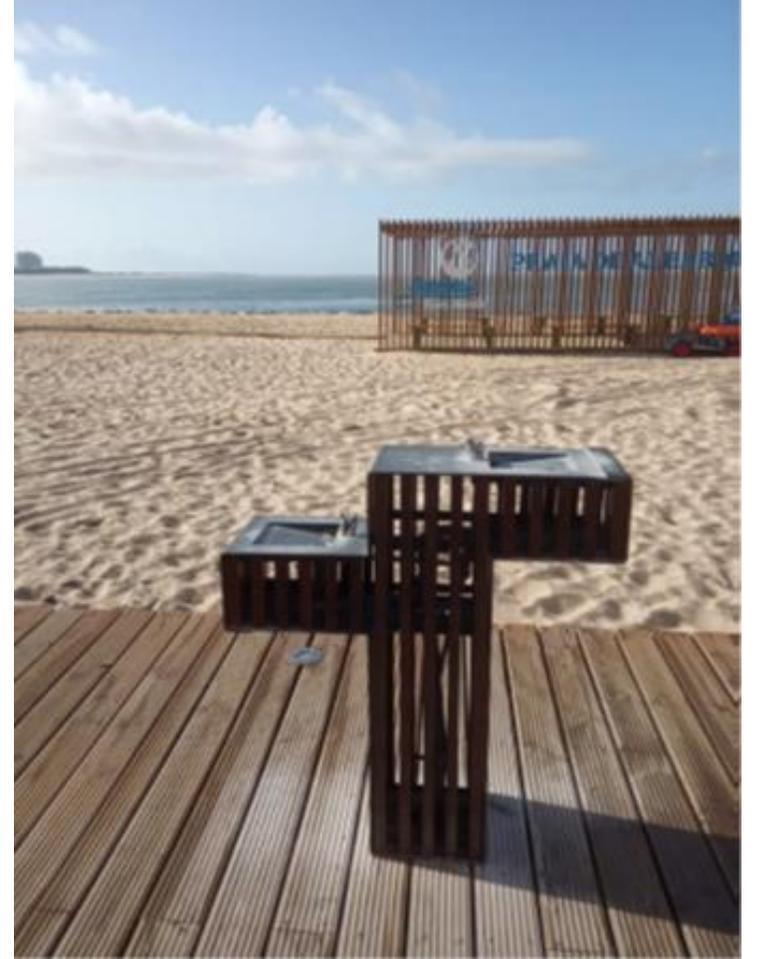
- Percursos acessíveis
- Instalações sanitárias adaptadas
- Posto de primeiros-socorros
- Área de restauração e bebidas
- Equipamentos de apoio ao banho
- Outros serviços











Informação e comunicação

- **Disponibilização de informação adequada**, com dados objetivos, sobre a acessibilidade dos espaços, serviços e dos equipamentos;
- Devem estar **identificados os serviços de apoio** individual que podem ser prestados e como é assegurada a sua disponibilização;



Informação e comunicação

- Devem ser **disponibilizados os contactos detalhados** - telefones, telemóveis, emails, redes sociais - para a obtenção de mais informações ou para solicitar auxílio por motivo de algum tipo de emergência que, entretanto, possa vir a ocorrer;
- **App INFO PRAIA** - disponibilização rápida de informação atualizada, durante a época balnear.



Informação e comunicação

- A informação deve ser disponibilizada em **formatos alternativos** - caracteres ampliados, áudio, vídeo, Braille, leitura fácil, etc.;
- A informação deve estar disponível em pelo menos **dois idiomas**, português e outro;

praiaparatodos.cm-nazare.pt

itodos@cm-nazare.pt +351 262 550 018

IAZARÉ

INÍCIO SOBRE SERVIÇOS EVENTOS INFOR



PRAIA PARA TODOS

raia da Nazaré certificada para todos!

Informação e comunicação

- A informação deve estar disponível logo à partida através de **websites**, devendo ser precisa, atualizada e fidedigna e ser encontrada facilmente. Em caso contrário, pode levar à desistência e neste caso perder-se-á um potencial cliente ou utilizador;
- A ferramenta – **Access Monitor** - que permite avaliar o grau de acessibilidade das páginas de Internet mediante a inserção do seu URL.



Informação e comunicação

- Recolher feedback dos clientes sobre acessibilidade:
 - Formulários no local ou online
 - Questionários por email pós-visita
 - Feedback como ferramenta de melhoria contínua
- Formação/sensibilização para nadadores-salvadores e colaboradores sobre atendimento inclusivo



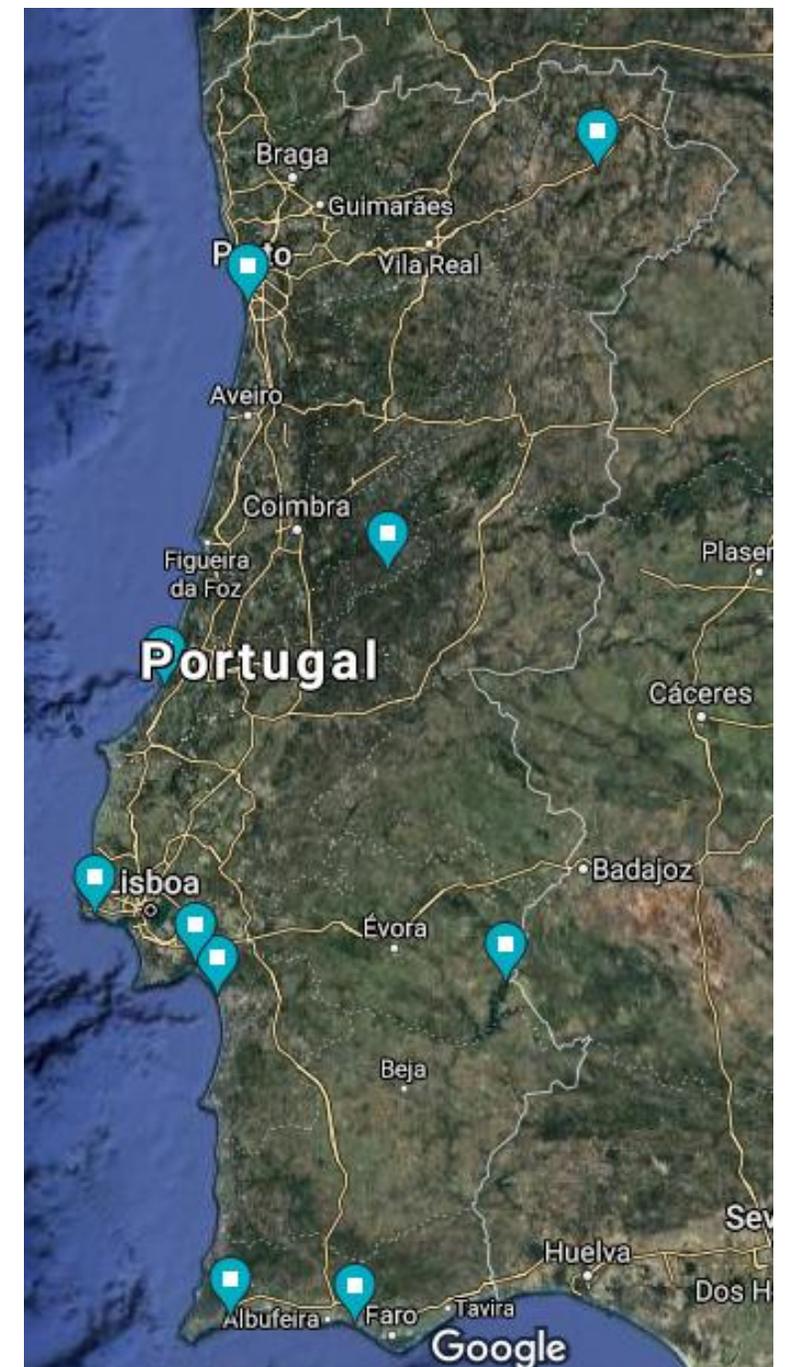
Boas práticas nacionais

Portugal regista um **aumento de boas práticas em zonas balneares classificadas**, implementadas por municípios e concessionários.

Muitas destas práticas **inspiram novos projetos** a nível nacional e internacional.

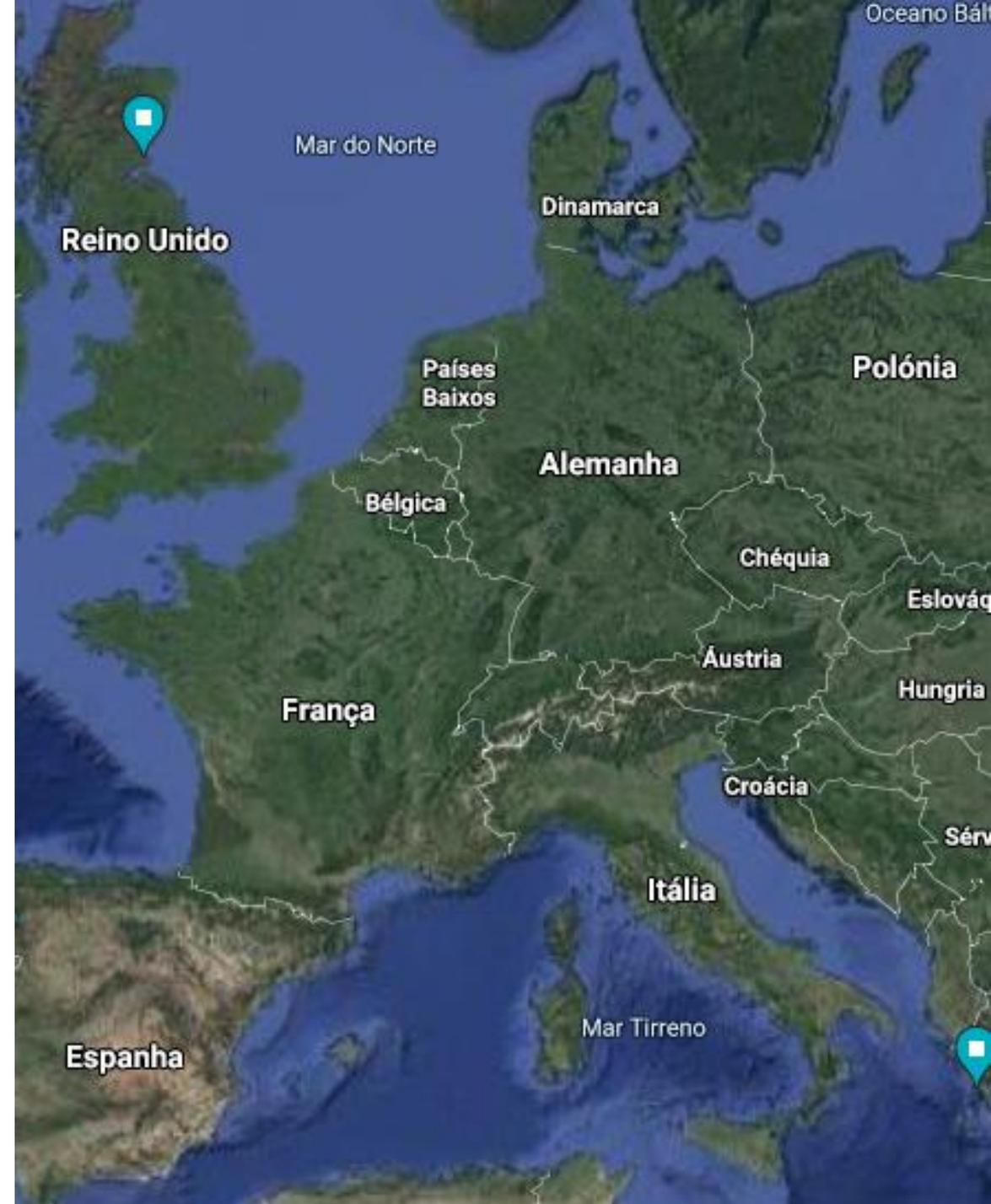
Exemplos de iniciativas que impulsionaram estas práticas:

- Programa “Praia Acessível, Praia para Todos!”
- “Prémio Praia + Acessível
- Linha de Apoio ao Turismo Acessível (Programa Valorizar, Turismo de Portugal)



Boas práticas internacionais

- Reconhecido internacionalmente como uma boa prática devido à sua abrangência nacional.
- Resultados anuais em crescimento, mostrando adesão crescente de autarquias e concessionários.
- Reflete o compromisso em tornar as zonas balneares cada vez mais acessíveis.
- Noutros países existem programas de acessibilidade, mas geralmente a nível local ou regional, sem o mesmo alcance nacional.



Conclusão:

- As **zonas balneares** são um dos principais ativos turísticos nacionais
- A competitividade e a diferenciação dos recursos passa pela **garantia da acessibilidade física** e disponibilização de **suportes de comunicação adaptados** a todos os clientes.
- **Benefícios da Acessibilidade:** atende às exigências legais nacionais, amplia o público, fideliza clientes e promove a inclusão.
- Uma oferta turística acessível demonstra **compromisso social** e contribui para a construção de uma **sociedade mais igualitária**.



WEBINARES

"CONSTRUIR UM DESTINO ACESSÍVEL:
UM DESAFIO COLETIVO"

Praias Acessíveis – Guia de Boas Práticas

Muito obrigada pela atenção!

helena.ribeiro@turismodeportugal.pt

**AS ACESSIBILIDADES NÃO
DEVIAM SER AS TORMENTAS**

ASSOCIAÇÃO
salvador

TURISMO DE
PORTUGAL

