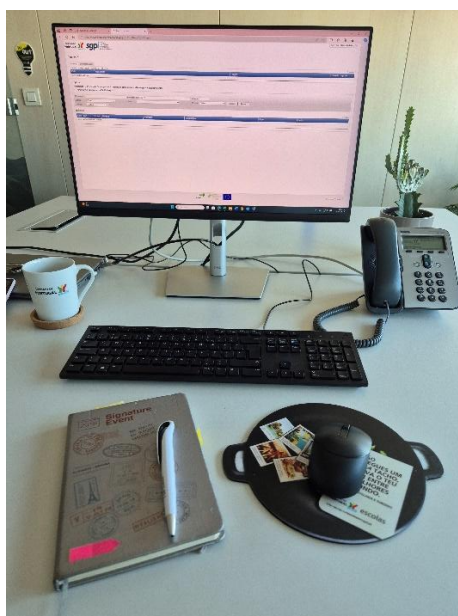


# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2025



**Título**

Relatório de Atividades de 2025

**Editor**

Departamento de Auditoria Interna  
Turismo de Portugal, I.P.  
Ministério da Economia e Coesão Territorial

**Contacto**

Rua Ivone Silva, 6 - 5º andar - Nossa Senhora de Fátima,  
1050-124 Lisboa - PORTUGAL  
Telefone Geral (+351) 211 140 200

**Website:** [www.turismodeportugal.pt](http://www.turismodeportugal.pt)

**Facebook:** <http://www.facebook.com/turismodeportugal.pt>

**Coordenação**

Dra. Catarina Paiva

**Equipa**

Célia Pacheco  
Raquel Martins

**Data**

janeiro de 2026

---

## ÍNDICE

|                                                                                                   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. INTRODUÇÃO.....                                                                                | 4 |
| 1.1. FINALIDADE.....                                                                              | 4 |
| 1.2. COMPETÊNCIAS DO DEPARTAMENTO DE AUDITORIA INTERNA .....                                      | 4 |
| 2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS .....                                                                 | 4 |
| 2.1. ATIVIDADES DE FUNCIONAMENTO DO DEPARTAMENTO DE AUDITORIA INTERNA .....                       | 4 |
| 2.2. EXECUÇÃO DAS AUDITORIAS.....                                                                 | 5 |
| 2.2.1. AUDITORIA AOS PROJETOS PROMOVIDOS PELA ASSOCIAÇÃO VARIAÇÕES .....                          | 5 |
| 2.2.2. AUDITORIA AO PROGRAMA VALORIZAR - LINHA DE APOIO À VALORIZAÇÃO TURÍSTICA DO INTERIOR ..... | 5 |
| 2.2.3. AUDITORIA DE MONITORIZAÇÃO DO CANAL DE DENÚNCIA .....                                      | 5 |
| 2.3. ACOMPANHAMENTO DAS AUDITORIAS EXTERNAS .....                                                 | 5 |
| 2.4. APOIO TÉCNICO E CONSULTORIA À DIREÇÃO .....                                                  | 6 |
| 2.6. FORMAÇÃO, INCLUINDO FORMAÇÃO ESPECIALIZADA .....                                             | 6 |
| 3. MONITORIZAÇÃO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA ATIVIDADE .....                                 | 7 |
| 4. PROPOSTA.....                                                                                  | 8 |

## ÍNDICE DE QUADROS

|                                                            |   |
|------------------------------------------------------------|---|
| QUADRO 1: MONITORIZAÇÃO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO..... | 6 |
|------------------------------------------------------------|---|

## SIGLAS

|              |                                          |
|--------------|------------------------------------------|
| <b>CD</b>    | Conselho Diretivo                        |
| <b>DEAI</b>  | Departamento de Auditoria Interna        |
| <b>DUA</b>   | Dias úteis de auditor                    |
| <b>IGF</b>   | Inspeção-geral de Finanças               |
| <b>INA</b>   | Instituto Nacional de Administração      |
| <b>IPAI</b>  | Instituto Português de Auditoria Interna |
| <b>MENAC</b> | Mecanismo Nacional Anticorrupção         |
| <b>TdP</b>   | Turismo de Portugal, I.P.                |
| <b>UO</b>    | Unidade Orgânica                         |

## **1. INTRODUÇÃO**

### **1.1. FINALIDADE**

O presente relatório espelha os aspetos mais relevantes da atividade desenvolvida pelo Departamento de Auditoria Interna (DEAI), em 2025, em termos de cumprimento do Plano Anual de Atividades e Auditoria, aprovado por Deliberação do Conselho Diretivo (CD) em 01 de abril de 2025, quer em termos de organização e de custos.

### **1.2. COMPETÊNCIAS DO DEPARTAMENTO DE AUDITORIA INTERNA**

O Departamento de Auditoria Interna (DEAI) exerce a sua atividade na dependência direta do Conselho Diretivo, tendo sido criado com o intuito de robustecer os mecanismos de controlo interno existentes, reforçar a transparência gestionária e da boa gestão dos dinheiros públicos, e prestigiar e dignificar o Turismo de Portugal, I.P. no quadro da Administração Pública e da sociedade civil.

Na senda dos anos anteriores, o DEAI prosseguiu os princípios, normas, boas práticas e recomendações, formulados pelas instituições nacionais e internacionais de reconhecida competência e excelência em matéria de auditoria interna e do setor público, na realização das auditorias, conforme previsto no seu Manual de Procedimentos.

## **2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

Foram produzidos os instrumentos de gestão próprios do funcionamento do Departamento, designadamente, o Plano de Atividades e Auditorias para 2025 e o Relatório de Atividades do ano anterior.

No decurso do ano, foram realizadas três auditorias, onde se inclui a que transitou do ano de 2024, auditoria ao Programa Valorizar.

### **2.1. ATIVIDADES DE FUNCIONAMENTO DO DEPARTAMENTO DE AUDITORIA INTERNA**

No âmbito do dever de colaboração com os órgãos de controlo interno, foi remetido o Relatório de Atividades de 2024, em 10 de fevereiro de 2025, ao Gabinete do Secretário de Estado do Turismo, ao Tribunal de Contas, e ao Mecanismo Nacional Anticorrupção (MENAC).

Posteriormente, em 03 de abril de 2025, foi enviado, às mesmas entidades, o Plano Anual de Atividades e Auditoria para 2025.

Nos prazos definidos pelas Direções de Serviço responsáveis pela elaboração e compilação dos documentos de gestão do TdP, o DEAI formulou os seus contributos para o Relatório de Atividades do TdP de 2024, o Plano de Atividades e Orçamento do TdP para 2026 e o Plano de Formação do Instituto.

Para aceder à informação especializada e disponibilizada pelo Instituto Português de Auditoria Interna (IPAI), foi aprovado pelo CD a inscrição e pagamento de quotas, sob proposta do departamento.

Nesta ação, o DEAI despendeu 65 DUA do total previsto de 78 DUA.

## 2.2. EXECUÇÃO DAS AUDITORIAS

### 2.2.1. AUDITORIA AOS PROJETOS PROMOVIDOS PELA ASSOCIAÇÃO VARIAÇÕES

Foi desenvolvida uma auditoria financeira e de conformidade, com o propósito de validar a execução financeira financiada nos projetos desenvolvidos pela Associação Variações, no período compreendido entre 2019 e 2024, com os relatórios submetidos, pela entidade, ao TdP, no âmbito do RegFin e Portugal Events.

Nesta ação despendeu-se 104,5 DUA do tempo programado de 130 DUA.

### 2.2.2. AUDITORIA AO PROGRAMA VALORIZAR - LINHA DE APOIO À VALORIZAÇÃO TURÍSTICA DO INTERIOR

Esta auditoria, iniciada no ano de 2024, teve como objetivo geral aferir os procedimentos adotados na fase de execução dos projetos aprovados no âmbito da Linha de Apoio à Valorização Turística do Interior do Programa Valorizar. No decurso da ação, alargou-se o âmbito da amostra a duas outras Linhas de Apoio, cuja competência de acompanhamento da execução está atribuída à Direção de Competitividade das Empresas, para melhor concluir sobre a uniformidade dos procedimentos transmitidos e adotados pelos técnicos de acompanhamento dos projetos.

Esta auditoria consumiu 83,5 DUA de 92 DUA.

### 2.2.3. AUDITORIA DE MONITORIZAÇÃO DO CANAL DE DENÚNCIA

Foi desenvolvida uma ação, cuja natureza reveste as características de uma auditoria horizontal de conformidade, para verificar os procedimentos adotados na receção, tratamento, cumprimento de prazos e monitorização das denúncias rececionadas no canal de denúncia do TdP, previsto no Regime Geral de Prevenção da Corrupção<sup>1</sup>.

Nesta ação despendeu-se 14,5 DUA do tempo programado de 18 DUA.

## 2.3. ACOMPANHAMENTO DAS AUDITORIAS EXTERNAS

Por indicação do CD, o DEAI articulou com as áreas envolvidas para recolha de informação que permitiu preencher o questionário relativo à Reação ao Impacto Adverso da Pandemia na Economia, com o intuito responder ao Tribunal de Contas sobre o Acompanhamento do acolhimento das recomendações constantes no Rel. 26/2022.

---

<sup>1</sup> Anexo ao Decreto-lei n.º 109-E/2021, de 9 de dezembro

Igualmente ao Tribunal de Contas e no âmbito da auditoria às Linhas de Crédito com Garantia Pública para Apoio às Empresas, o DEAI articulou e recolheu internamente a informação que prestou, por mail, em formato de ficha.

Para resposta ao pedido de esclarecimentos complementares formulado pela Inspeção-Geral de Finanças (IGF) sobre a Auditoria de seguimento às medidas COVID-19, de apoio ao setor da comunicação social - publicidade institucional TP (Proc. n.º 2023/759), o Departamento reuniu com as unidades orgânicas envolvidas e compilou a informação solicitada.

Em sede de contraditório, o Departamento respondeu ao relatório emitido pela IGF sobre a Auditoria ao controlo interno no âmbito da contratação pública das Instituições do Setor do Turismo (Proc. n.º 2023/301/A9/755), com os contributos das unidades orgânicas visadas.

Por último, colaborou no preenchimento do questionário remetido pela IGF no âmbito da Ação de monitorização do cumprimento do Regime Geral de Prevenção da Corrupção, cujo contraditório foi igualmente analisado e respondido pela Equipa de Compliance.

Estas ações despenderam 40,5 DUA do total de 35 DUA programados.

#### 2.4. APOIO TÉCNICO E CONSULTORIA À DIREÇÃO

O apoio técnico à Direção materializou-se na participação em reuniões de Direção, entre outras, pontuais e de carácter mais específico, como sejam as reuniões preparatórias de levantamento de processos e consequente redesenho, esboço dos novos manuais de procedimentos do Instituto e todos os contributos e validações, em fase de conclusão dos mesmos.

No âmbito da consultoria, o DEAI participou em reuniões internas, promovidas pelo CD, com outras unidades orgânicas, com o objetivo de esclarecer sobre procedimentos adotados e a adotar, bem como proferiu contributos à revisão do Código de Compromisso Ético do TdP.

Estas ações despenderam 62,3 DUA do total de 35 DUA programados.

#### 2.6. FORMAÇÃO, INCLUINDO FORMAÇÃO ESPECIALIZADA

A formação continua, entendida como um meio de evolução constante e aquisição de novas competências necessárias ao desempenho das responsabilidades e resposta a novos desafios de toda a equipa do DEAI, abrangeu as seguintes formações:

| DESIGNAÇÃO                                                                                                                                                           | N.º HORAS  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Smart Talk: "A arte urbana como motor de transformação - Bairro do Zambujal"                                                                                         | 1          |
| Smart Talk: "Expo Osaka 2025"                                                                                                                                        | 1          |
| Formação NAU - PRR: "Armazenar e Organizar Informação Digital"                                                                                                       | 7          |
| Formação NAU - PRR: "Informação Classificada"                                                                                                                        | 7          |
| Smart Talks: "Inteligência Artificial: A Revolução Já Começou!"                                                                                                      | 1          |
| Academia TalentUs: "Desafios e Ferramentas para o Futuro"                                                                                                            | 3,5        |
| Conferência IGF: "AUDITORIA. ANTECIPAR O FUTURO"                                                                                                                     | 4          |
| Conferência MENAC/ OCC/ IPAI: "Boas práticas na execução do Regime Geral da Prevenção da Corrupção - A importância da auditoria interna e das áreas contabilísticas" | 7          |
| Seminário IGF: "Mitigação do Risco de Duplo Financiamento nos Fundos Europeus"                                                                                       | 3,5        |
| Seminário ENAF - Think-tank 2025: "Estratégia Nacional Antifraude: Contributos para uma revisão necessária"                                                          | 3,5        |
| Seminário AD&C/ IGF: "Sistema de Incentivos"                                                                                                                         | 7          |
| Smart Talks: "GERAt- Um projeto inovador a construir o futuro do Turismo"                                                                                            | 1          |
| Academia TalentUs: Ética                                                                                                                                             | 3,5        |
| Smart Talks: "Fraude"                                                                                                                                                | 1          |
| Smart Talks: "Turismo para todos: o ABC da Acessibilidade"                                                                                                           | 1          |
| MENAC: "I Forum sobre transparência"                                                                                                                                 | 7          |
| Webinar INA: "Princípios Gerais do CPA - Princípio da Administração Eletrónica"                                                                                      | 1          |
| VII Cimeira do Turismo: "Turismo é Portugal"                                                                                                                         | 7          |
| Webinar INA: "Catálogo da Transparência"                                                                                                                             | 1          |
| Apresentação "Gestão de Processos e Manuais de Procedimentos do TdP"                                                                                                 | 3,5        |
| Curso NAU/INA: "ReCAP Orientação para resultados"                                                                                                                    | 7          |
| Curso NAU/INA: "Introdução às Tecnologias Emergentes e Transformação Digital"                                                                                        | 6          |
| Sessão de Apresentação Programa de Desenvolvimento Profissional                                                                                                      | 1,5        |
| Webinar MENAC: "Responsável Cumprimento Normativo"                                                                                                                   | 2,5        |
| Webinar INA: "Princípios Gerais do CPA - Princípio da Responsabilidade e Administração Aberta"                                                                       | 2          |
| Conferência Anual do IPAI                                                                                                                                            | 12         |
| Think Tank: "Para a ameaça da fraude ou corrupção, a defesa do conhecimento, transparência e integridade"                                                            | 3,5        |
| Lançamento do Excellence Center for Governance & Compliance - ISEG                                                                                                   | 3          |
| Gestão de Processos e Manuais de Procedimentos (Contratação Pública, Auditoria Interna e SRIJ)                                                                       | 3,5        |
| Webinar MENAC: "O impacto do Registo Central do Beneficiário Efetivo (RCBE) na prevenção do Conflito de Interesses e na Contratação Pública"                         | 1,5        |
| Smart Talks: "Enoturismo sustentável - Um Brinde ao Futuro"                                                                                                          | 1          |
| Webinar INA - "O Regime Geral de Proteção de Denunciantes de Infrações. Que proteção está disponível em Portugal?"                                                   | 1          |
| Webinar IPQ/MENAC: "Controlar e Prevenir a Corrupção nas Organizações: o RGPC e a ISO 37001"                                                                         | 3          |
| MENAC: "II Fórum sobre Inovação na Promoção da Integridade e da Transparência"                                                                                       | 7          |
| Webinar INA: "Princípios Gerais do CPA - Princípio da Proteção dos Dados Pessoais"                                                                                   | 1          |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                         | <b>127</b> |

### 3. MONITORIZAÇÃO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA ATIVIDADE

Toda a atividade desenvolvida contribuiu para a obtenção dos resultados sistematizados nos indicadores de desempenho plasmados no Plano Anual de Atividades e Auditoria e que se espelham no quadro infra:

**QUADRO 1: MONITORIZAÇÃO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO**

| Designação do Indicador                                                              | Refª             | Meta | Tolerância | Resultado Atingido | Estado do Indicador | Fonte de Verificação    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|------------|--------------------|---------------------|-------------------------|
| Auditorias Realizadas face ao Plano Anual de Auditorias Aprovado                     | nº               | 3    | 1          | 3                  | Atingido            | Relatórios de Auditoria |
| Recomendações Editadas e Aceites Pelos Serviços Auditados                            | %                | 25%  | 35%        | NA                 | NA                  |                         |
| Grau de Satisfação do Serviço Auditado com a Ação do DEAI (Importância x Desempenho) | Matriz de 1 a 24 | 60%  | 75%        | 100%               | Superado            | Questionários das UO    |

NA: as recomendações dos relatórios de auditorias realizadas em 2024 produzirão efeitos em 2026.

A analisado o quadro, constata-se que um dos indicadores identificados foi superado e outro foi atingido.

**4. PROPOSTA**

Tendo presente a dependência hierárquica direta do DEAI, submete-se para apreciação e aprovação superior o presente Relatório de Atividades, à consideração da Senhora Vogal do Conselho Diretivo do Turismo de Portugal, I.P., Dr.ª Catarina Paiva.

À consideração superior.

A Equipa

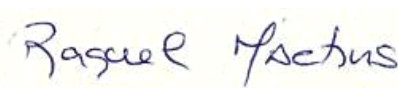
23/02/2026

X 

Célia Pacheco

Assinado por: CÉLIA DA CONCEIÇÃO PACHECO

23/02/2026

X 

Raquel Martins

Assinado por: RAQUEL DE JESUS CHORA MARTINS