

# Building alliances for better data

## Marieke Politiek NBTC

March 8, 2021



Met het Data & Development Lab Bestemming Nederland richten NBTC, het CBS en CELTH zich op de gezamenlijke ontwikkeling van data en inzichten. Hiernaast werken we in het Lab aan de onderbouwing van onderzoekbehoeftes, methodieken en visievorming voor een duurzame (door)ontwikkeling van bestemming Nederland.



De Landelijke Data Alliantie Toerisme is een netwerk met hierin alle kennis, inzichten en data over toerisme van, naar en in Nederland. Doelstelling is te komen tot meer datagedreven beleidsbeslissingen en grotere concurrentiekracht voor toeristische ondernemers.



Met het Data Center Toerisme wil NBTC inzichten omtrent toerisme in Nederland vergroten. Door onder andere toegang tot de microdata van het CBS kunanen op een zeer gedetailleerd niveau analyses worden uitgevoerd ten behoeve van de bestemming Nederland. De projecten binnen het Data Center Toerisme worden jaarlijks bepaald en sluiten aan bij toeristische datavraagstukken voor beleidsvoering.











Jan 2019

A new vision on destination Netherlands to benefit the well-fare and well-being of our population

#### 3 paradigms:

- Tourism from a goal in itself to means to an end
- From benefit for the tourism industry to shared interests and benefits
- From promotion to development and management





#### 5 strategic pillars:

#### AND

#### 3 preconditions for success:

- Tourism a government priority
- Additional investment
- Relevant data and insights





... there is an alliance in which we all work together towards better data and insights?

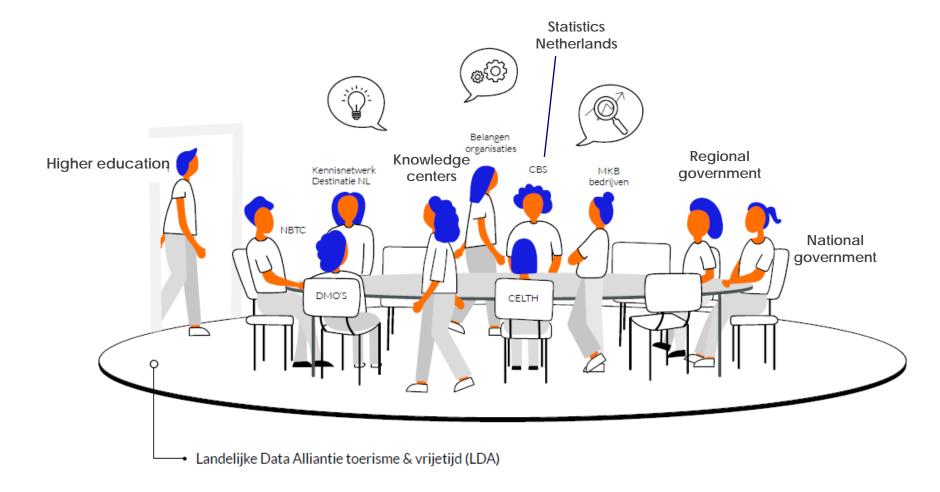


IF YOU WANT TO GO **FAST**, GO ALONE. IF YOU WANT TO GO FAR, GO TOGETHER.





The network of all parties in the Netherlands that need data and insights about tourism from, to and in the Netherlands.















financing of projects

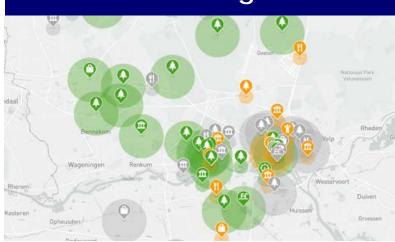
- NO legal entity, its a network
- National government finances program office
- Other network partners: small yearly fee for basis activities (knowledge sessions, publications)
- Organisation can choose to co-invest in additional (joint) projects
- Council consists of people from all stakeholder groups



## R&T Standard (definitions / methods)



## Relevant data visitor managment



### Inbound Tourism research



## Knowledge sharing new holiday survey





#### Need for:

- the availability of more and relevant (big) data on an EU and country level
- taking into account relevant (online) developments when looking at definitions and datasets (OTA's, social travel/Airbnb)
- an adjustment of scope, broader than tourism guests and overnights (data on day visitors is just as important when it comes to visitor management for instance)





# NBTC

Nederlands Bureau voor Toerisme & Congressen