

Detalhe de Oferta de Emprego

Código da Oferta: OE202605/1739

Tipo Oferta: Procedimento Concursal para Cargos de Direção

Estado: Ativa

Nível Orgânico: Ministério da Economia

Organismo: Turismo de Portugal, I.P.

Regime: Cargos não inseridos em carreiras

Cargo: Direção Intermédia de 2º grau

Área de Actuação: Departamento de Inovação e Gestão do Cliente, com as competências constantes da Portaria n.º 413/2023, de 7 de dezembro e Deliberação n.º 435/2024

Remuneração: 2924,14

Suplemento Mensal: 1169.66 EUR

Conteúdo Funcional: Inserido na Direção de Estratégia e Gestão do Conhecimento, o Departamento de Inovação e Gestão do Cliente (DIGC), ao qual compete:

- a) Fomentar e dinamizar o empreendedorismo e a inovação no setor do Turismo, dinamizando uma rede de parcerias com os atores do ecossistema do empreendedorismo e com o sistema científico e tecnológico;
- b) Promover a implementação de projetos-piloto de inovação em turismo, em parceria com empresas tecnológicas e outros parceiros de inovação relevantes para o setor, nomeadamente o NEST - Centro de Inovação do Turismo;
- c) Assegurar a gestão de clientes do Turismo de Portugal, promovendo uma cultura organizacional focada no serviço ao cliente;
- d) Desenvolver projetos de modernização administrativa e novas aplicações de negócio, numa ótica de melhoria da experiência dos clientes do Turismo de Portugal;
- e) Garantir a gestão e dinamização do Centro de Documentação do Turismo de Portugal e promover a sua integração com as bibliotecas da rede de escolas de hotelaria e turismo.

Habilitação Literária: Licenciatura

Descrição da Habilitação: Licenciatura nas áreas das ciências sociais ou em turismo

Experiência e competências profissionais adequadas à direção e coordenação no âmbito da administração pública e, em especial, nas áreas de:

- (i) Gestão de instrumentos de dinamização do empreendedorismo e da inovação no setor do Turismo, incluindo a dinamização de projetos-piloto de inovação;
- (ii) Desenvolvimento de projetos de modernização administrativa e novas aplicações de negócio, numa ótica de melhoria da experiência dos clientes;
- (iii) Gestão de clientes promovendo uma cultura organizacional focada no serviço ao cliente.

Perfil:

Com as competências de:

- _ Orientação para a mudança e inovação e capacidade de resposta a novos desafios no contexto da Administração Pública;
- _ Orientação para resultados;
- _ Gestão do conhecimento;
- _ Organização, planeamento e gestão de projetos;
- _ Gestão e direção.

Métodos de Selecção a Utilizar: Avaliação Curricular;
Entrevista Profissional de Selecção Pública

Composição do Júri: Presidente: Sérgio Miguel Pratas Guerreiro, Diretor Coordenador da Direção de Estratégia e Gestão do Conhecimento, Turismo de Portugal, I.P.
1.º Vogal: Nuno Miguel da Conceição António - Professor Doutor, Nova Information Management School
2.º Vogal: Maria Jordão, Diretora do Serviço de Estatísticas da Economia Externa, Instituto Nacional de Estatística, I.P.

Locais de Trabalho

Local Trabalho	Nº Postos	Morada	Localidade	Código Postal	Distrito	Concelho
Turismo de Portugal, I.P.	1	Rua Ivone Silva, Lote 6	Lisboa	1050124 LISBOA	Lisboa	Lisboa

Total Postos de Trabalho: 1

Requisitos Legais de Provimento: A- Os constantes do n.º 1 do art.º 20º da Lei n.º 2/2004, de 15 de janeiro, na redação dada pela Lei n.º 64/2011, de 22 de dezembro.

Requisitos de Nacionalidade: Sim

Jornal Oficial/Orgão de Comunicação Social: DR Aviso (extrato) n.º 1246/2026/2, de 26 de maio e Diário de Notícias de 27 de maio

Apresentação de Candidaturas

Local: Direção de Pessoas e Talento

Formalização da Candidatura: A candidatura deve ser formalizada em suporte eletrónico, para a Direção de Pessoas e Talento, para o seguinte endereço: recrutamento@turismodeportugal.pt, até às 23h59m do último dia do prazo para apresentação das candidaturas. As candidaturas recebidas após este prazo não serão consideradas.

O envio da candidatura deve ser efetuado com expressa indicação, no assunto no email, da referência à Oferta de Emprego da BEP a que se candidata, sob pena de, caso não conste essa indicação da referência no assunto do email, a mesma não ser possível de ser considerada como candidatura, pelo que não será objeto de qualquer resposta.

A candidatura é formalizada mediante requerimento datado e assinado dirigido ao Presidente do Júri.

Do requerimento deve constar indicação do procedimento concursal a que se candidata, mediante referência à Oferta de Emprego da BEP, bem como a indicação e prova dos requisitos formais de provimento e certificado(s) das habilitações detidas, acompanhado de curriculum vitae datado e assinado e dos documentos comprovativos dos factos nele alegados, nomeadamente, dos conhecimentos e experiência profissional específica requerida.

A não apresentação dos documentos relativos aos requisitos formais de provimento determina a exclusão do concurso, não sendo considerados para efeitos da avaliação curricular os factos alegados no curriculum vitae que não se encontrem especificamente comprovados.

Toda a documentação deve ser enviada preferencialmente em formato pdf, não devendo existir quaisquer ícones, emoticons ou links, sob pena da mensagem ser rotulada com spam ou ser rejeitada.

Considerando que o procedimento concursal de recrutamento e seleção de cargos de direção

intermédia é urgente e de interesse público (Cfr. n.º 13 do art.º 21.º do EPD) e que se admite poder haver um número elevado de candidatos admitidos ao presente concurso, será, nos mesmos termos em que se encontra disciplinada no procedimento concursal comum, feita uma utilização faseada dos métodos de seleção indicados, de modo que o segundo método de seleção apenas será aplicado a parte dos candidatos aprovados no método anterior, através de uma convocação por tranches sucessivas, por ordem decrescente de classificação, até à satisfação da necessidade que deu origem à abertura do presente procedimento e dispensando-se, assim, a aplicação do segundo método aos restantes candidatos, que se considerarão excluídos.

Contacto: recrutamento@turismodeportugal.pt

Data de Publicação 2026-05-27

Data Limite: 2026-06-12

Observações Gerais: